

2019年度

宝塚市立中央公民館 アンケート調査 結果報告

- | | |
|---------|----------------------------|
| 1. 時期 | 令和2年1月24日(金)～3月10日(火) |
| 2. 場所 | 宝塚市中央公民館にて実施 |
| 3. 対象 | 公民館の来館者、利用者 |
| 4. 調査方法 | 代表者連絡会や受付窓口にて配布、回収箱を設置して回収 |
| 5. 回収数 | 633 |
| 6. その他 | 回答依頼し、受入分を回収しているため回収率は100% |

令和2年9月

宝塚市立中央公民館

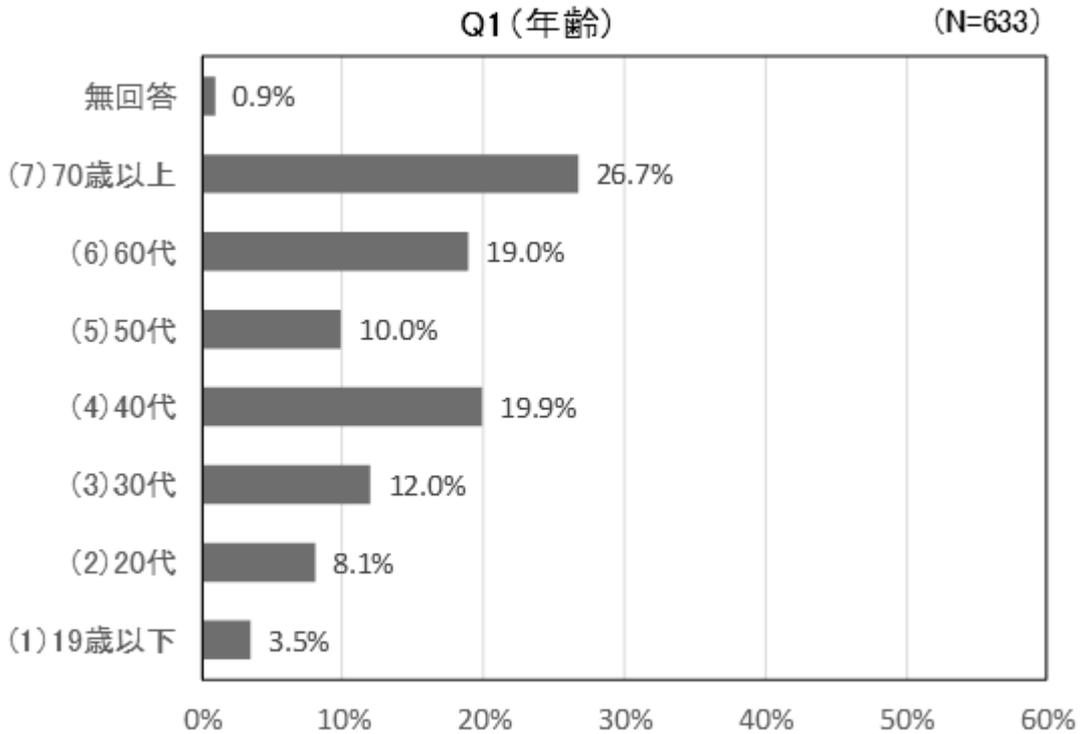
目 次

| | |
|---|-----------|
| 1. あなた自身についてお聞きします。 | 1 |
| Q1 年齢は | 1 |
| Q2 公民館登録グループに加入していますか。登録はどの公民館でされていますか。 | 1 |
| Q3 どのくらいの頻度で利用しますか。 | 2 |
| Q4 通常どの利用時間の区分で活動されていますか。 | 2 |
| Q5 利用1回あたりの実際の活動時間はおおむねどれくらいですか。 | 3 |
| Q6 中央公民館を利用し始めてからどのくらいになりますか。 | 3 |
| 2. 公民館サービスへの評価について | 4 |
| ・開館時間(9時から21時)について..... | 6 |
| ・利用時間の区分(午前・午後1・午後2・夜間)について | 6 |
| ・部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて | 7 |
| ・活動用品の保管場所などについて | 7 |
| ・トイレなどの設備について | 8 |
| ・印刷機や部屋使用時の設備・備品について | 8 |
| ・駐車場や自転車置き場について | 9 |
| ・部屋予約の方法について | 9 |
| ・職員の接遇について..... | 10 |
| ・利用料金について..... | 10 |
| ・公民館主催講座の内容について..... | 11 |
| ・公民館主催講座の開催時期、時間、場所について..... | 11 |
| ・公民館活動に伴う公民館への学習相談について | 12 |
| ・公民館からの学習情報の提供について..... | 12 |
| ・中央民館の総合的な評価について..... | 13 |
| ・宝塚市の公民館全体の総合的な評価について..... | 13 |
| ・「不満」「やや不満」の理由について | 14 |
| 3. 公民館で最優先に取り組む課題について | 16 |
| 4. 公民館の各種取組についてご感想 | 17 |
| 5. その他、公民館に対するご意見、ご要望 | 18 |

1. あなた自身についてお聞きします。あてはまる数字に1つだけ○をつけてください。

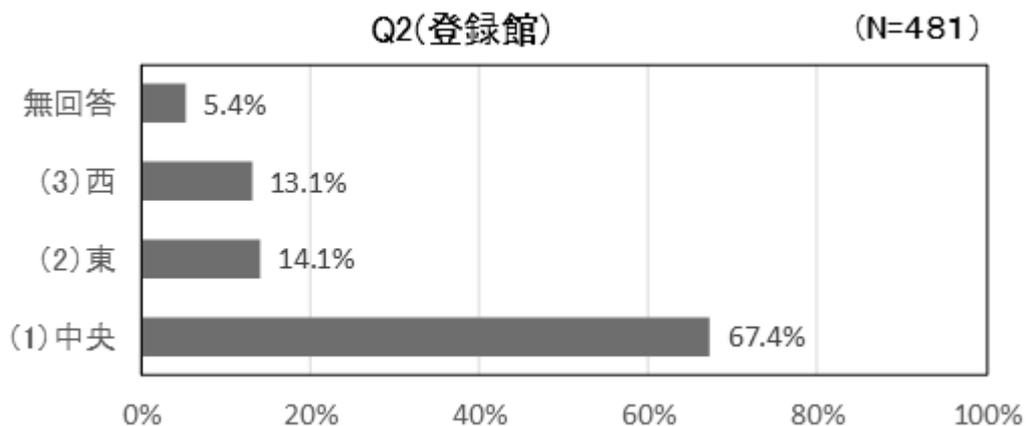
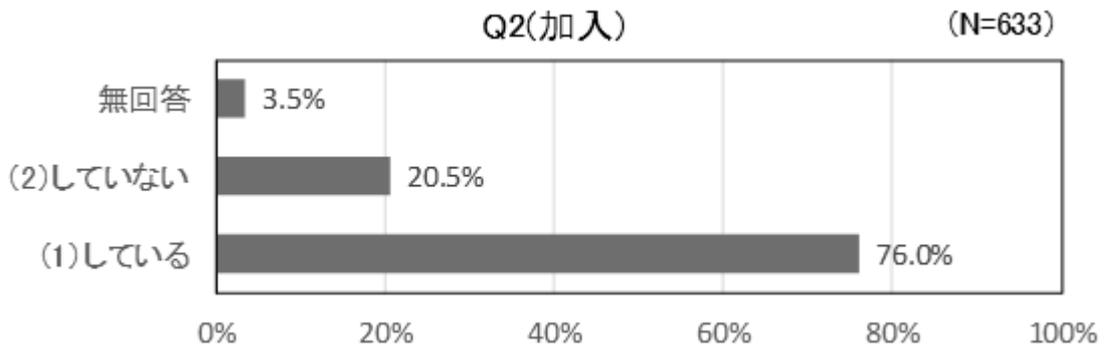
Q1 年齢は

- (1) 19歳以下 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代 (5) 50代 (6) 60代 (7) 70歳以上



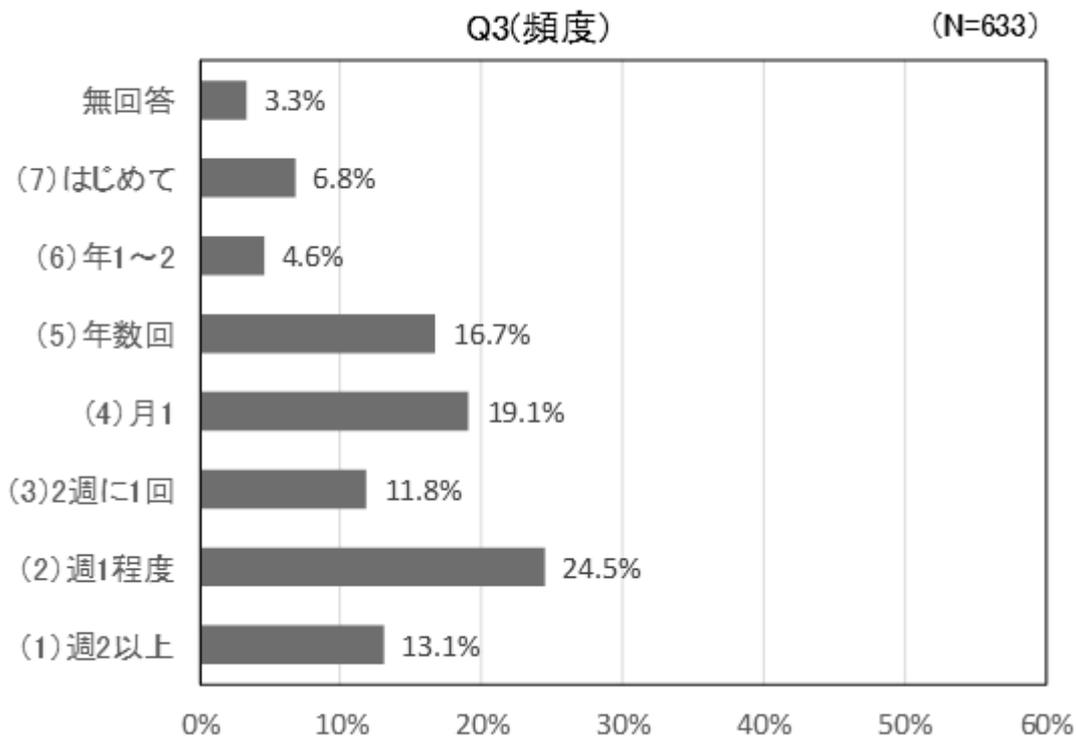
Q2 公民館登録グループに加入していますか。登録はどの公民館でされていますか。

- (1) 加入している → ① 中央公民館 ② 東公民館 ③ 西公民館
(2) 加入していない (加入していない方は、Q4、Q5の回答は不要です)



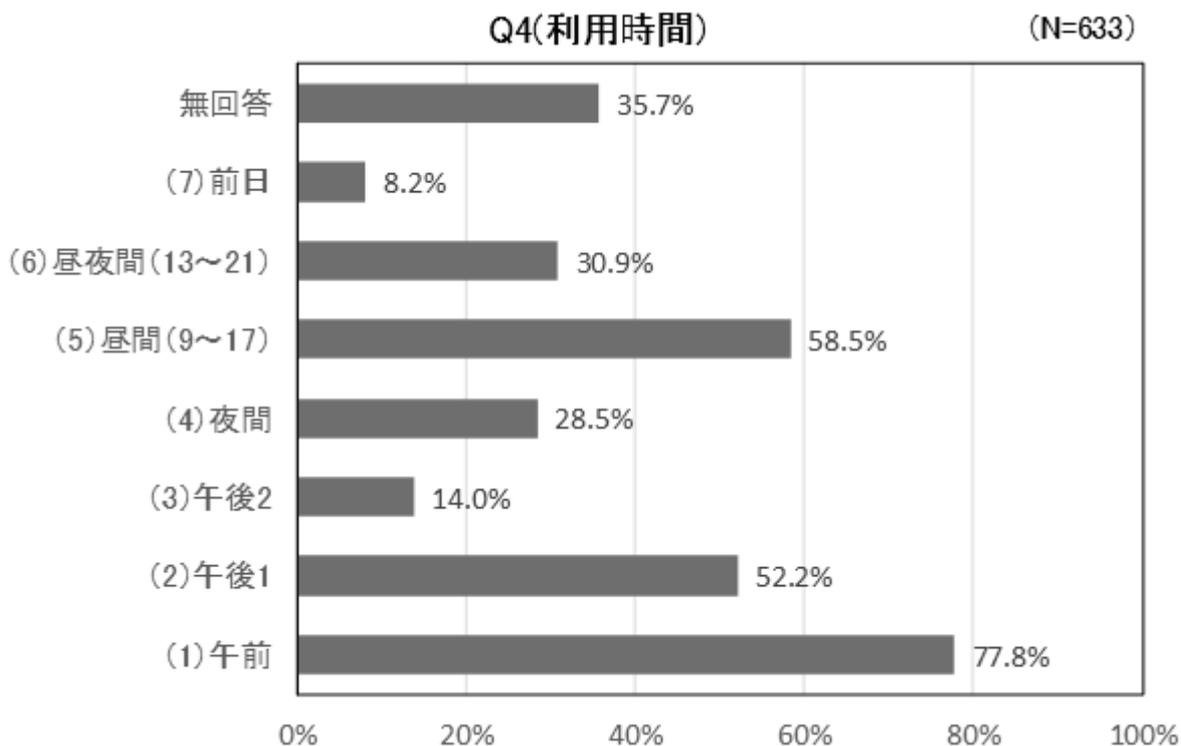
Q3 どのくらいの頻度で利用しますか。

- (1) 週2回以上 (2) 週1回程度 (3) 2週に1回程度 (4) 月1回程度 (5) 年数回程度
(6) 年1~2回程度 (7) はじめて



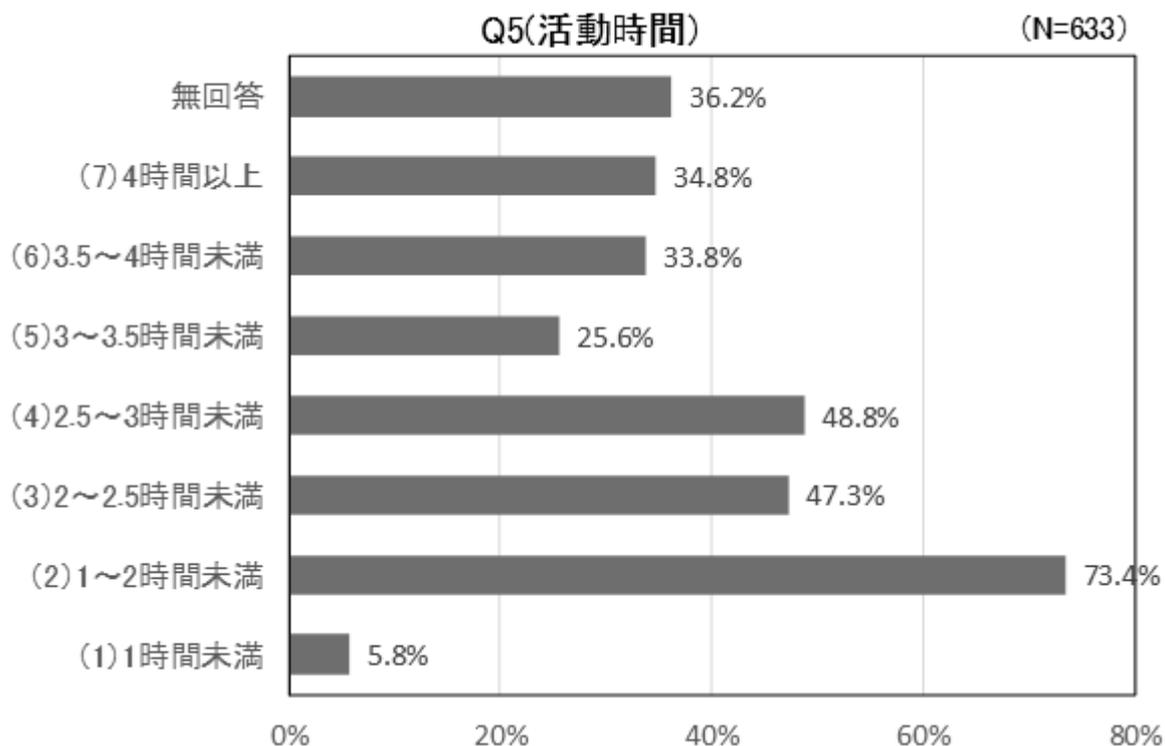
Q4 通常どの利用時間の区分で活動されていますか。

- (1) 午前 (2) 午後1 (3) 午後2 (4) 夜間 (5) 昼間(9時~17時) (6) 昼夜間(13時~21時) (7) 全日



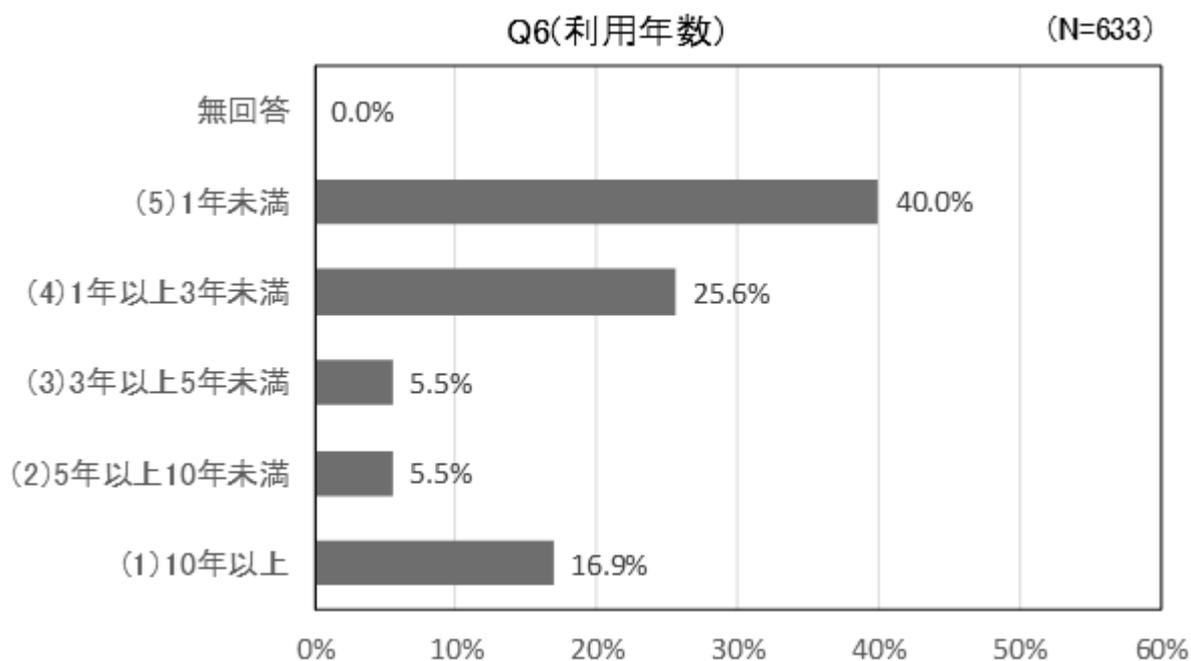
Q5 利用1回あたりの実際の活動時間はおおむねどれくらいですか。

- (1) 1時間未満 (2) 1時間～2時間未満 (3) 2時間～2時間30分未満 (4) 2時間30分～3時間未満
(5) 3時間～3時間30分未満 (6) 3時間30分～4時間未満 (7) 4時間以上



Q6 中央公民館を利用し始めてからどのくらいになりますか。(伊子志にあった旧中央公民館の利用を含む)

- (1) 10年以上 (2) 5年以上10年未満 (3) 3年以上5年未満 (4) 1年以上3年未満 (5) 1年未満



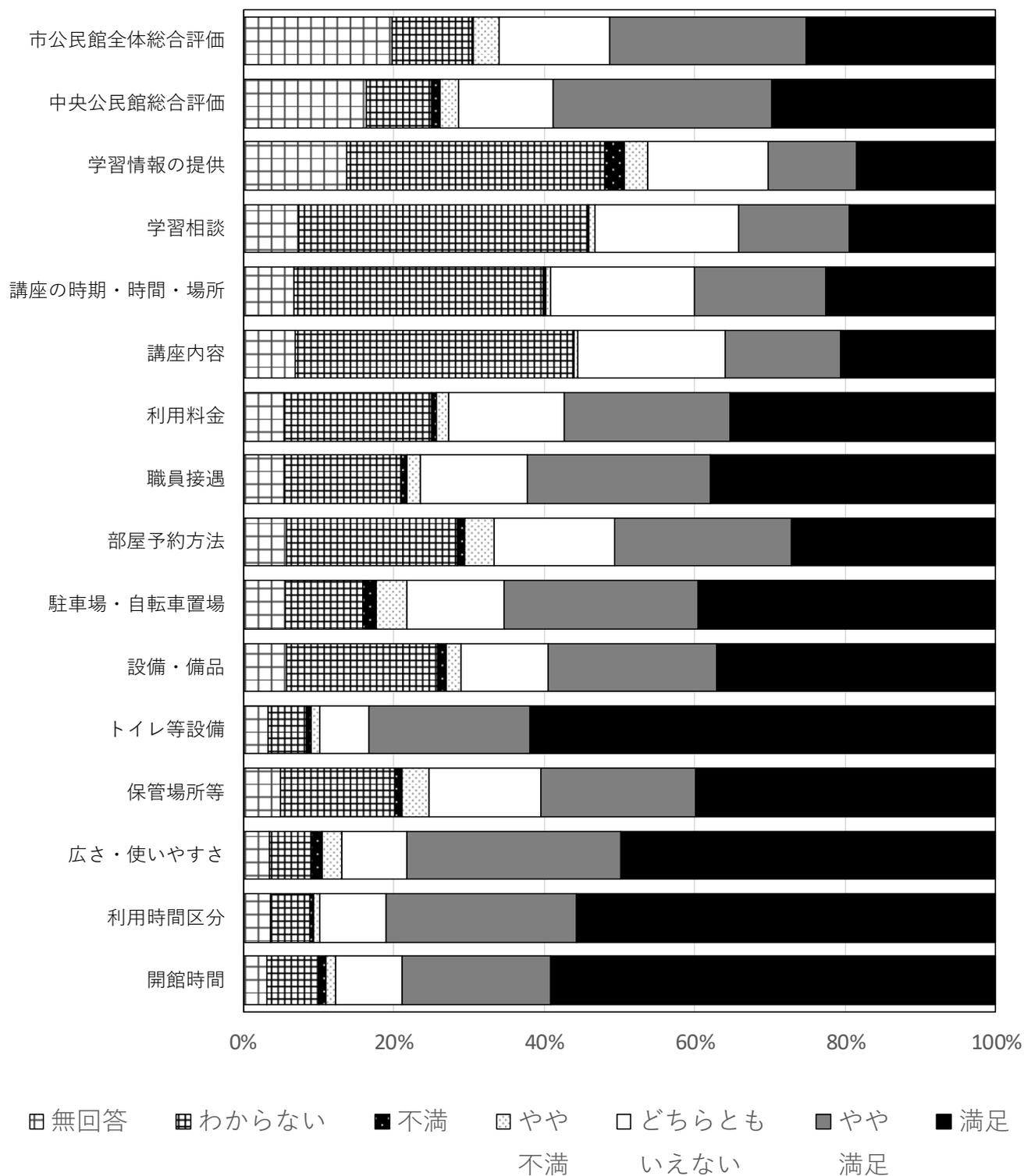
2. 公民館サービスへの評価についてお聞きします。あてはまる数字に1つだけ○をつけてください。

| 部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。 | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|---|----|------|---------------|------|----|-------|
| 開館時間（9時から21時）について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 活動用品の保管場所などについて | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| トイレなどの設備について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 印刷機や部屋使用時の設備・備品について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 駐車場や自転車置き場について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 部屋予約の方法について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 職員の接遇について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 利用料金について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館主催講座の内容について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館主催講座の開催時期、時間、場所について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館活動に伴う公民館への学習相談について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館からの学習情報の提供について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 中央公民館の総合的な評価について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 宝塚市の公民館全体の総合的な評価について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

■ 公民館の項目別評価 (N=633)

| 評価項目 | 無回答 | わからない | 不満 | やや 不満 | どちらとも いえない | やや 満足 | 満足 | 全体 |
|-------------|-------|-------|------|----------|---------------|----------|-------|--------|
| 開館時間 | 3.2% | 6.8% | 1.1% | 1.3% | 8.8% | 19.7% | 59.1% | 100.0% |
| 利用時間区分 | 3.6% | 5.2% | 0.5% | 0.8% | 8.8% | 25.3% | 55.8% | 100.0% |
| 広さ・使いやすさ | 3.5% | 5.5% | 1.6% | 2.5% | 8.7% | 28.4% | 49.8% | 100.0% |
| 保管場所等 | 4.9% | 15.2% | 1.1% | 3.5% | 14.8% | 20.7% | 39.8% | 100.0% |
| トイレ等設備 | 3.3% | 5.1% | 0.6% | 1.1% | 6.6% | 21.3% | 61.9% | 100.0% |
| 設備・備品 | 5.8% | 20.1% | 1.1% | 1.9% | 11.7% | 22.3% | 37.1% | 100.0% |
| 駐車場・自転車置き場 | 5.7% | 10.3% | 1.7% | 4.1% | 12.8% | 25.9% | 39.5% | 100.0% |
| 部屋予約方法 | 5.8% | 22.6% | 0.9% | 3.9% | 16.0% | 23.5% | 27.2% | 100.0% |
| 職員接遇 | 5.4% | 15.6% | 0.8% | 1.7% | 14.2% | 24.3% | 37.9% | 100.0% |
| 利用料金 | 5.4% | 19.6% | 0.8% | 1.6% | 15.3% | 22.1% | 35.2% | 100.0% |
| 講座内容 | 7.0% | 36.8% | 0.2% | 0.5% | 19.6% | 15.5% | 20.5% | 100.0% |
| 講座の時期・時間・場所 | 6.8% | 33.2% | 0.3% | 0.6% | 19.1% | 17.4% | 22.6% | 100.0% |
| 学習相談 | 7.4% | 38.4% | 0.2% | 0.8% | 19.1% | 14.7% | 19.4% | 100.0% |
| 学習情報の提供 | 13.7% | 34.3% | 2.7% | 3.0% | 16.1% | 11.7% | 18.5% | 100.0% |
| 中央公民館総合評価 | 16.4% | 8.7% | 1.1% | 2.4% | 12.6% | 29.1% | 29.7% | 100.0% |
| 市公民館全体総合評価 | 19.7% | 10.7% | 0.2% | 3.3% | 14.7% | 26.2% | 25.1% | 100.0% |

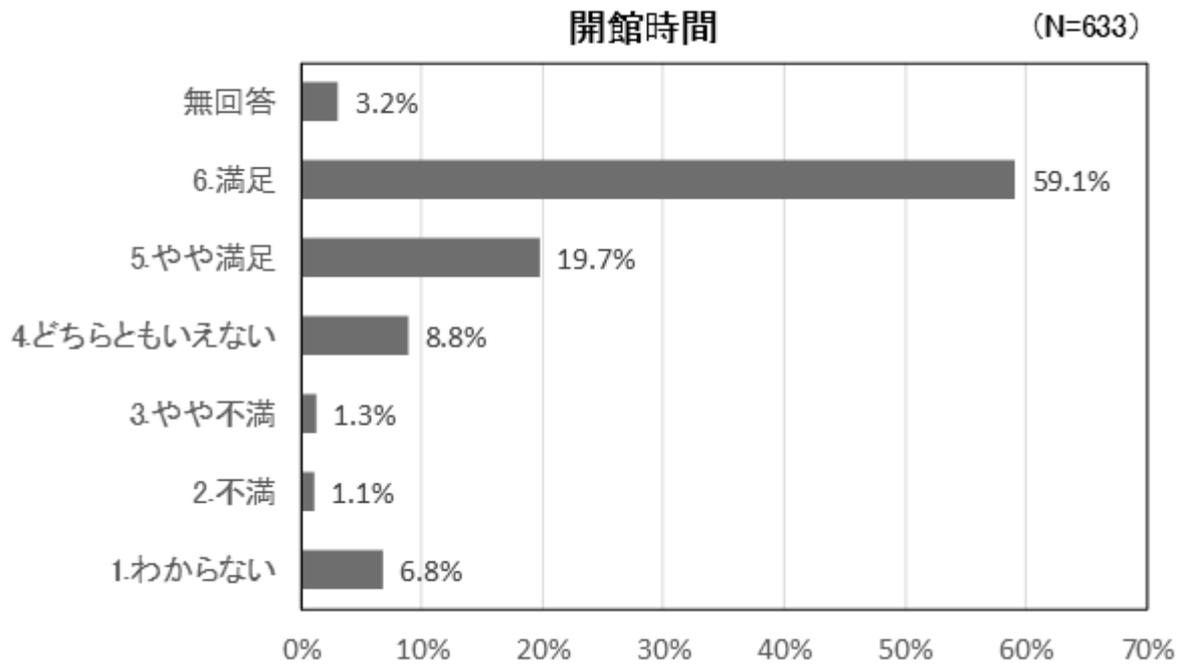
公民館の項目別評価



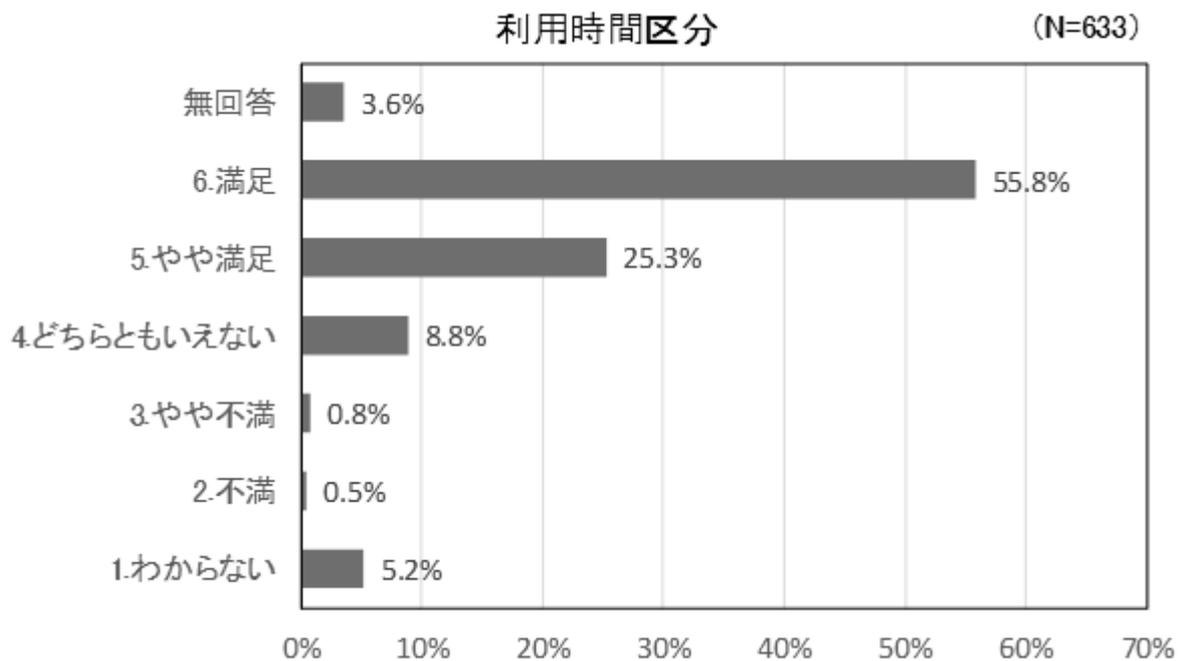
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|----------------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 開館時間（9時から21時）について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・開館時間（9時から21時）について



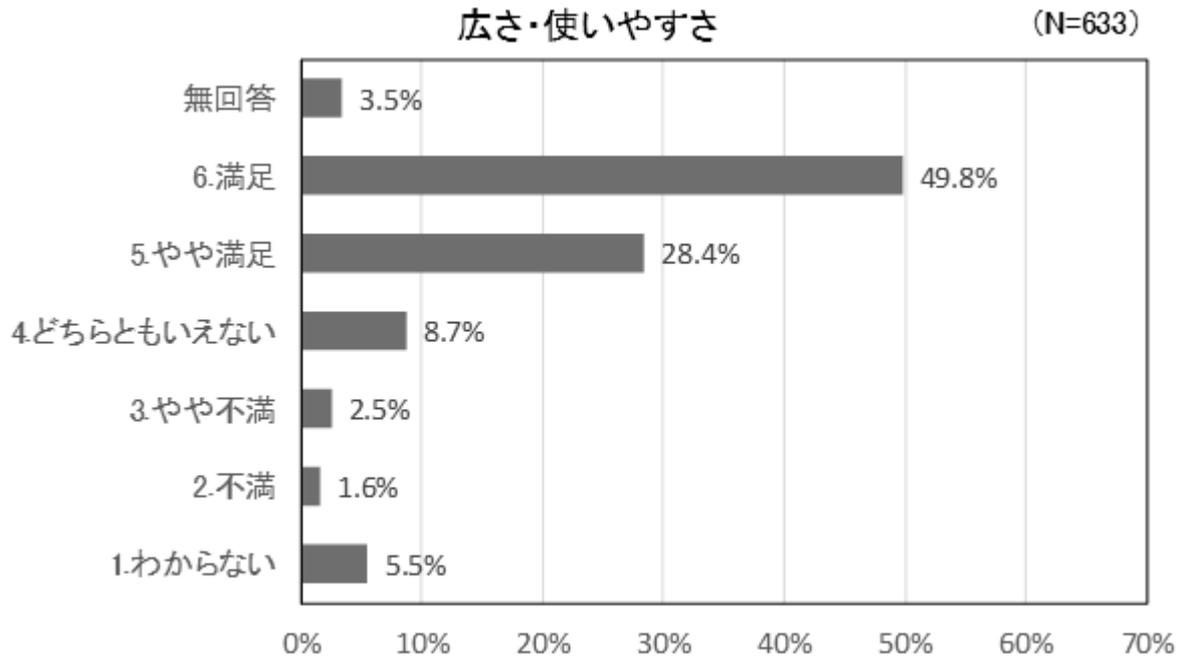
・利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について



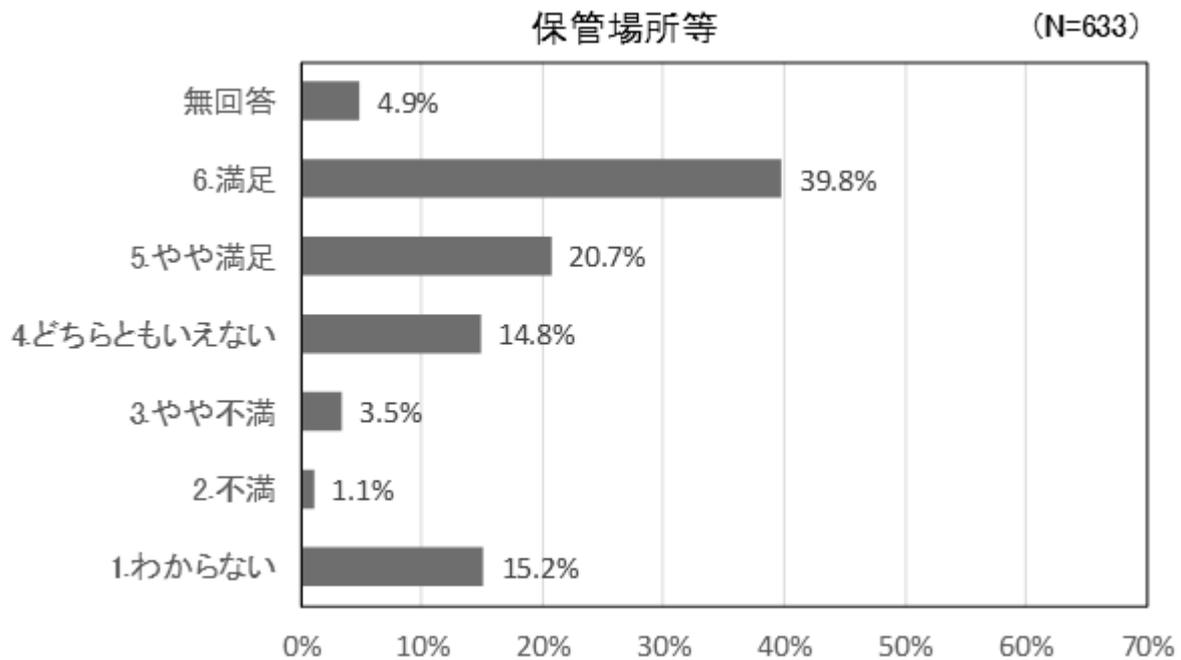
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|-------------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 活動用品の保管場所などについて | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて



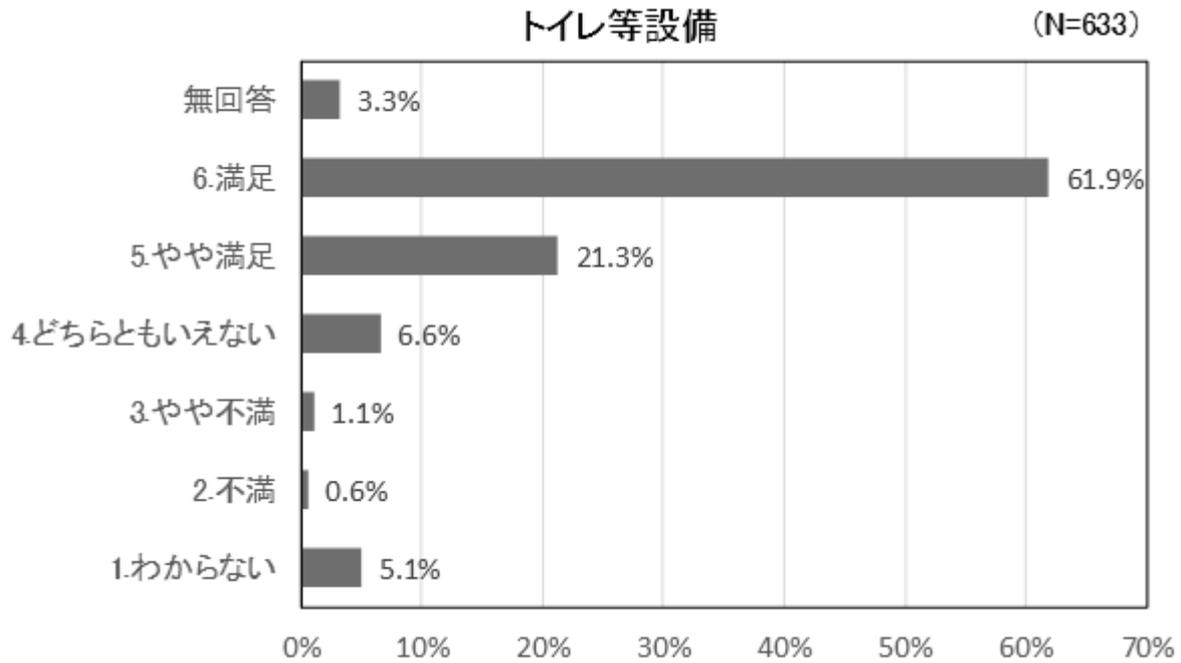
・活動用品の保管場所などについて



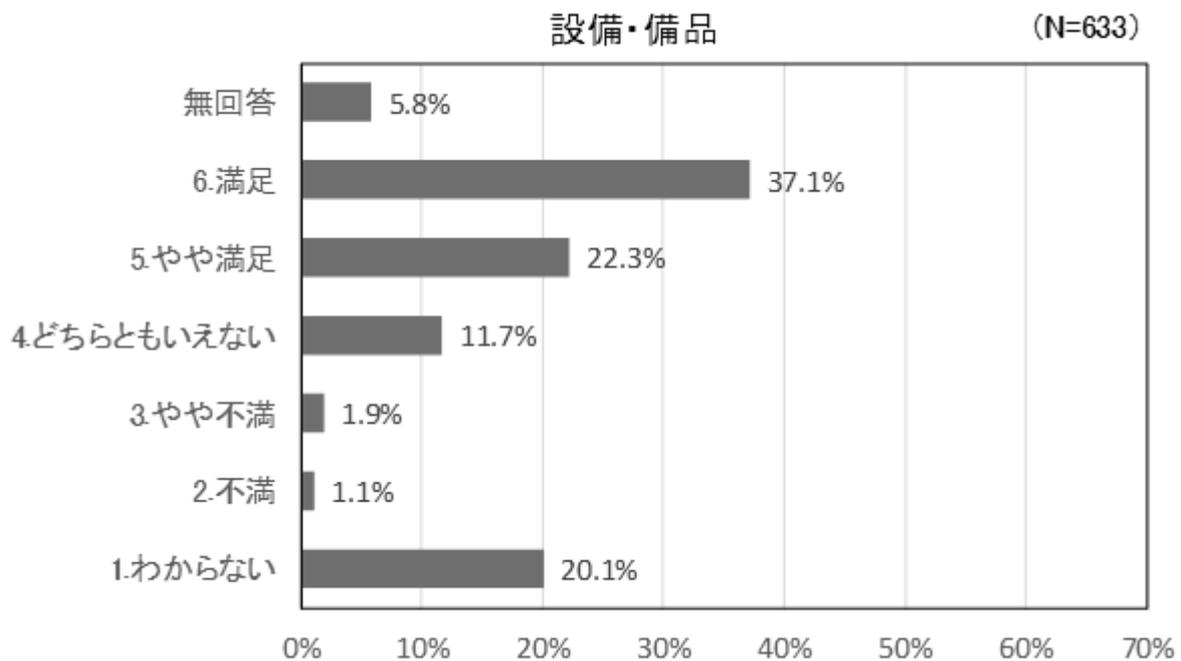
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|---------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| トイレなどの設備について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 印刷機や部屋使用時の設備・備品について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ トイレなどの設備について

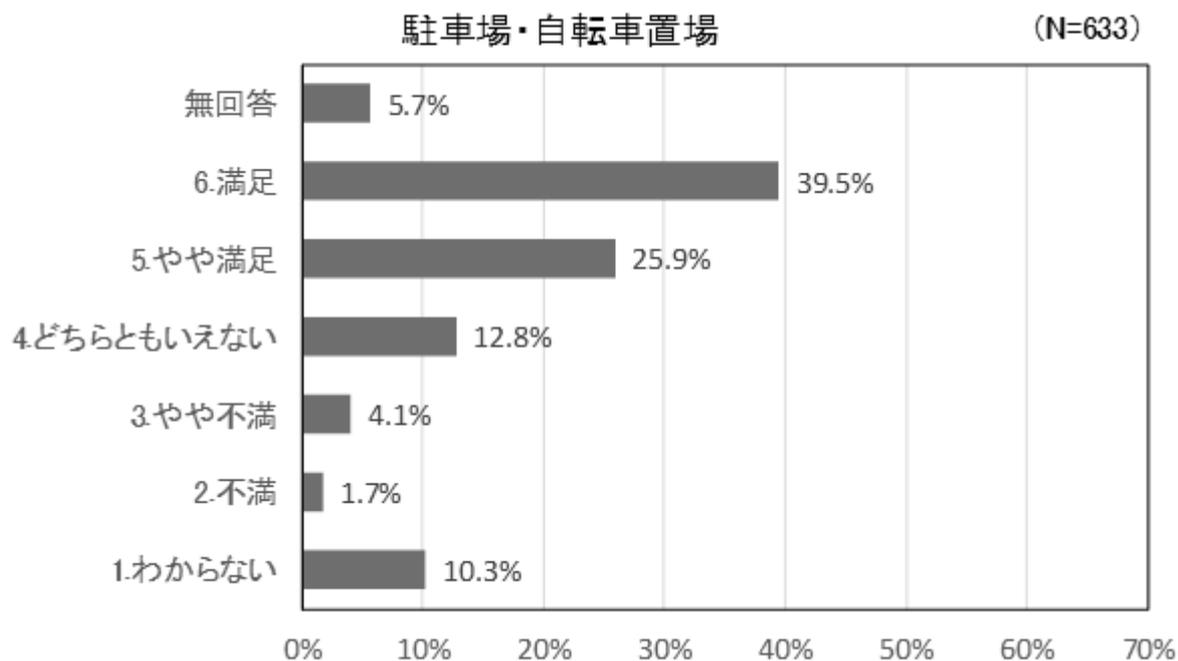


・ 印刷機や部屋使用時の設備・備品について

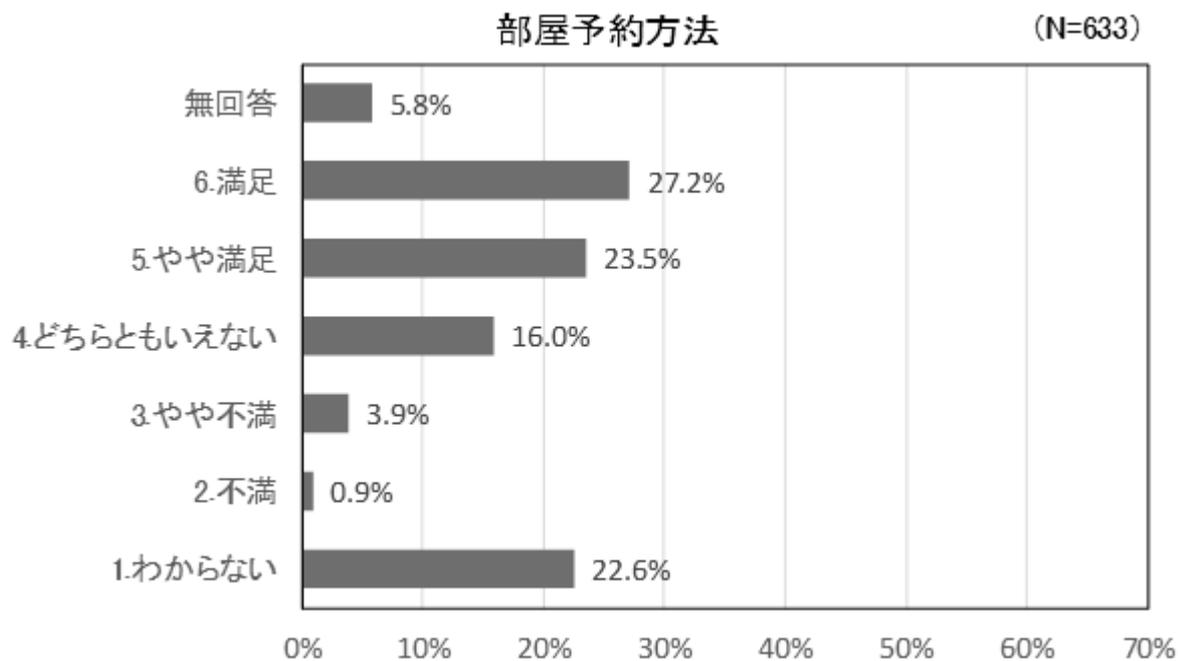


| 部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。 | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|---|----|------|---------------|------|----|-------|
| 駐車場や自転車置き場について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 部屋予約の方法について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ 駐車場や自転車置き場について



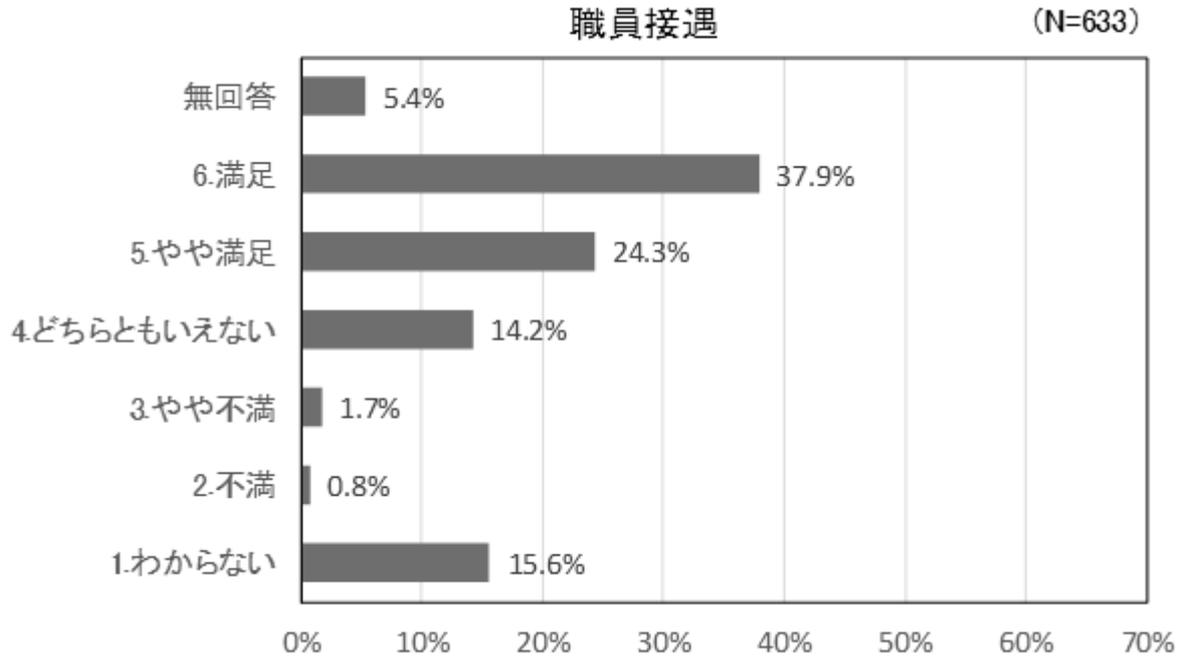
・ 部屋予約の方法について



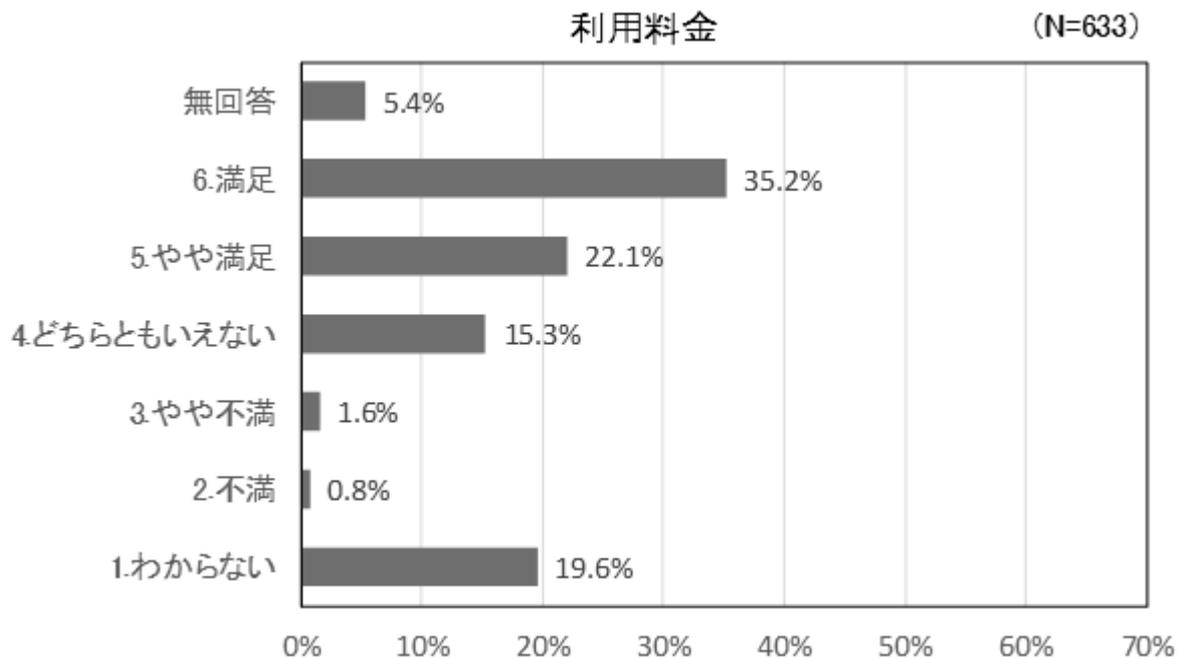
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|-----------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 職員の接遇について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 利用料金について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ 職員の接遇について



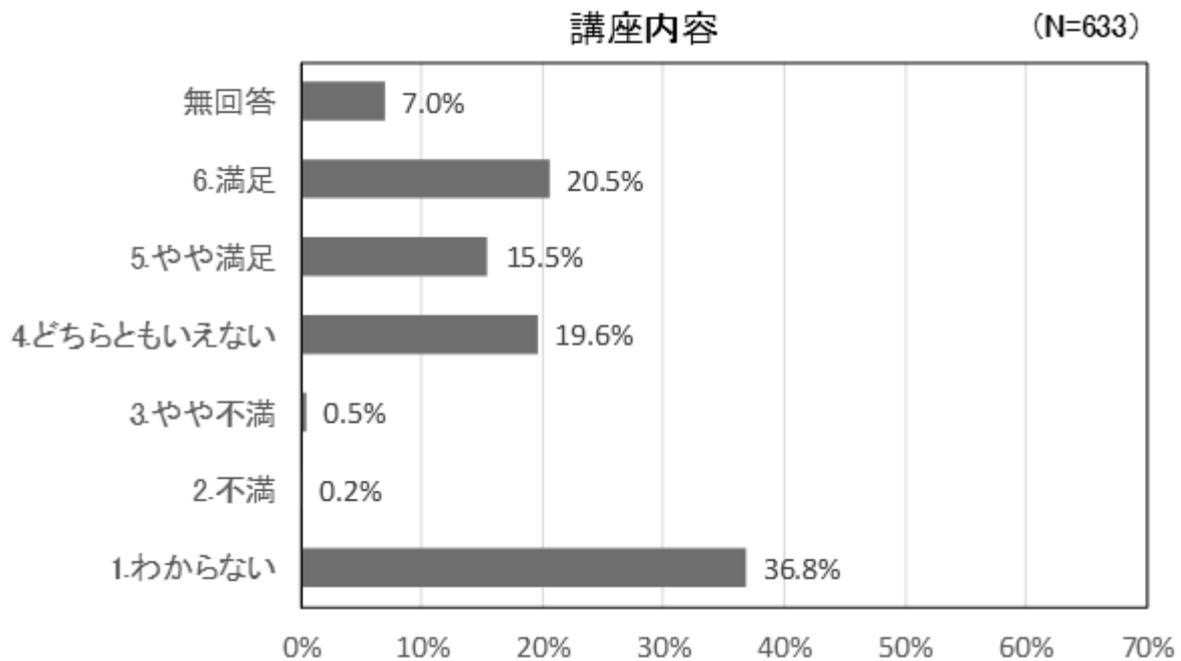
・ 利用料金について



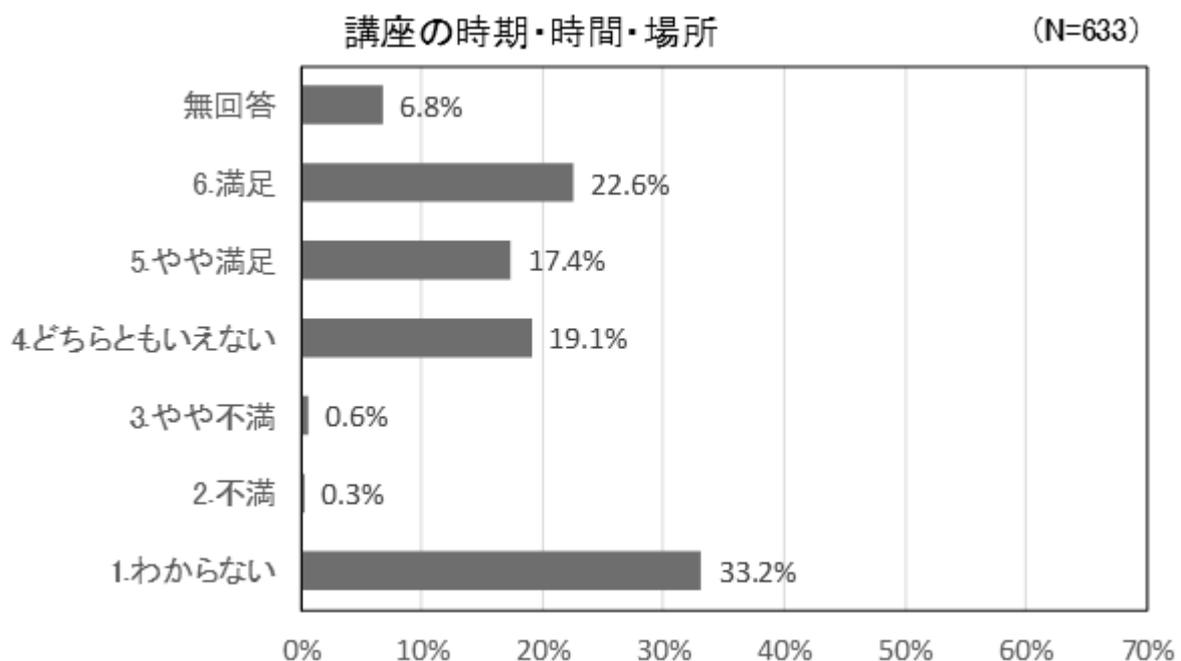
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|------------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 公民館主催講座の内容について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館主催講座の開催時期、時間、場所について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ 公民館主催講座の内容について



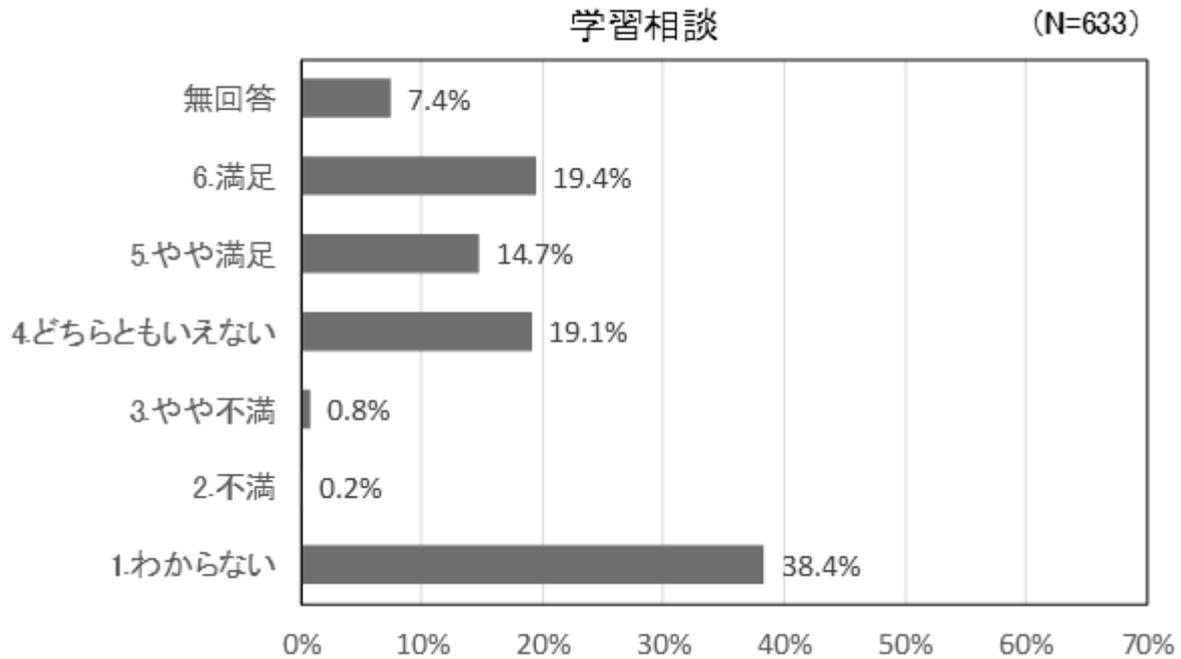
・ 公民館主催講座の開催時期、時間、場所について



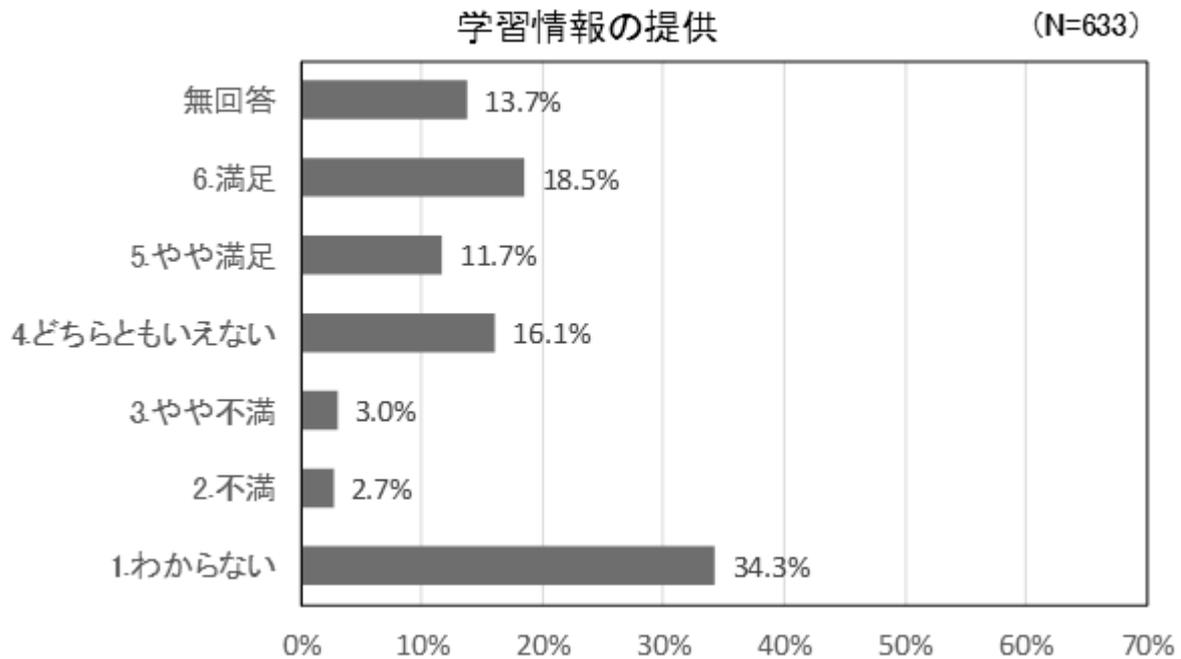
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|-----------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 公民館活動に伴う公民館への学習相談について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 公民館からの学習情報の提供について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ 公民館活動に伴う公民館への学習相談について



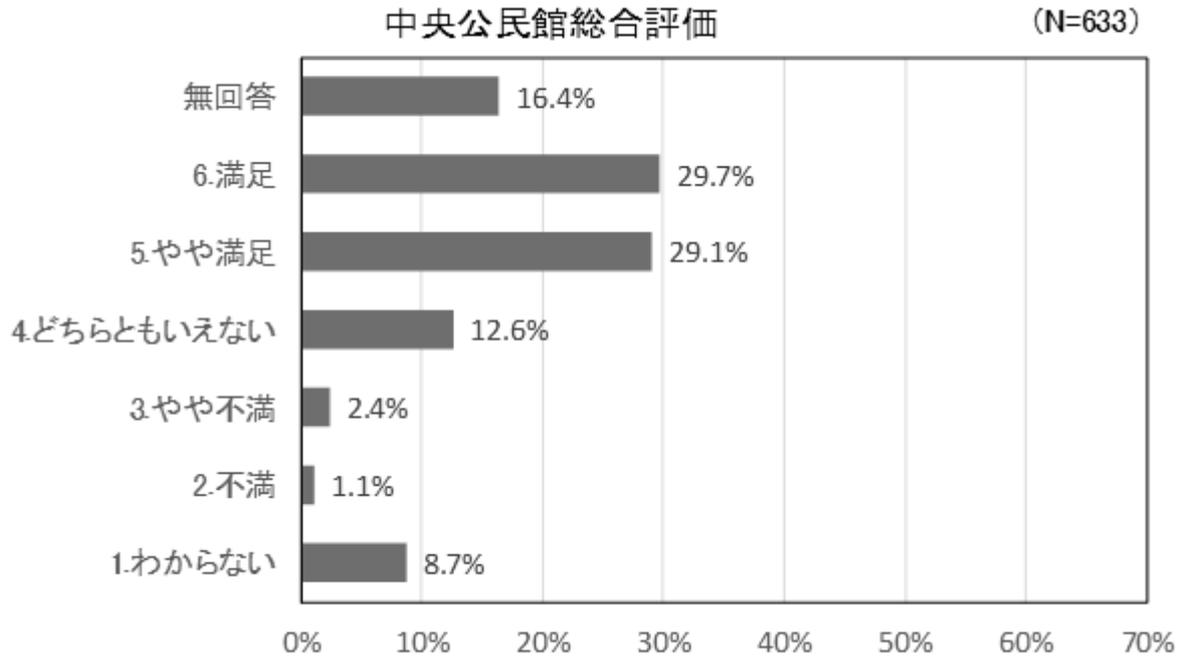
・ 公民館からの学習情報の提供について



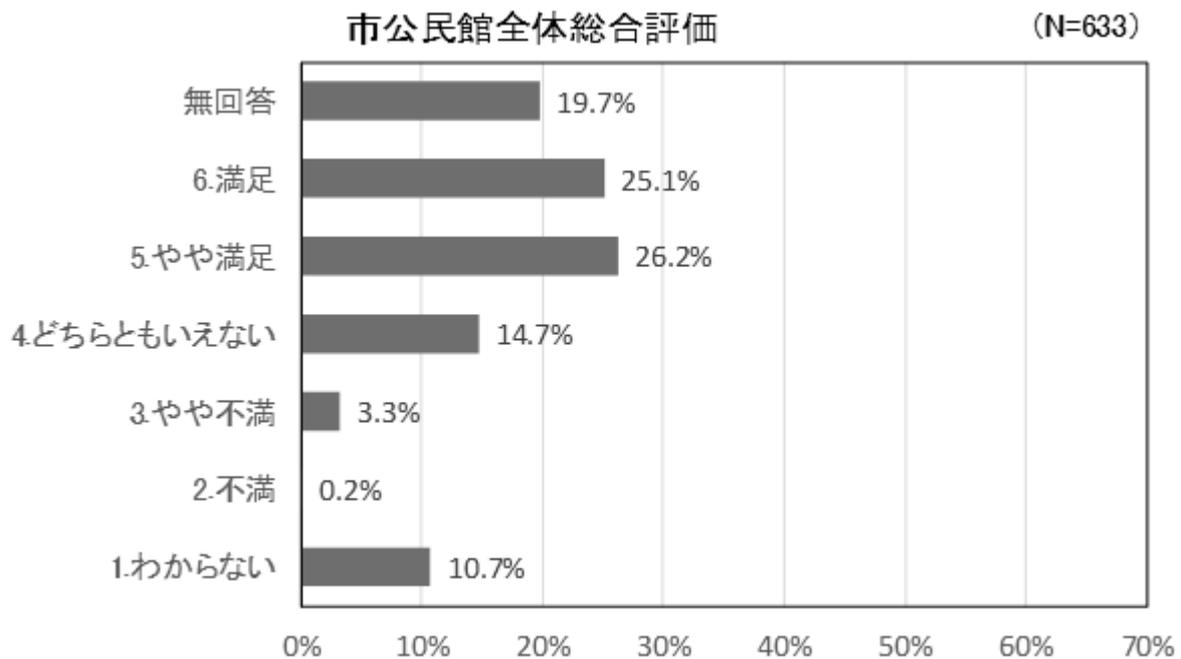
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

| | 満足 | やや満足 | どちらとも いえない | やや不満 | 不満 | わからない |
|----------------------|----|------|---------------|------|----|-------|
| 中央公民館の総合的な評価について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 宝塚市の公民館全体の総合的な評価について | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

・ 中央民館の総合的な評価について



・ 宝塚市の公民館全体の総合的な評価について



前項の回答で不満、やや不満に○印をつけられた方は、よろしければその理由をお聞かせください。

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（31）】

■利用申請(17)

- 会議に参加出来ないと借りたい部屋を予約できないのは不公平だと思います。毎週予約はしんどい。月契約、年契約にして欲しい。
- 予約のたびに書類を記入するのに手間が(時間も)かかる。
- 部屋の予約は月単位での予約が出来ると良いと思う。今は毎週予約に行っている。
- 利用開始時間をもう少し早く。インターネット予約できるように。

■利用料(1)

- 利用料金について、安くないか？

■利用、その他(13)

- 団体登録外の団体の利用について、しっかりした規定を作って欲しいと感じる。
- PMの分け方(時間的に短すぎる)部屋のすべてではないが使い勝手が悪い。
- 交通がやや不便です。バスがもう少しあればと思います。
- 午前中1時間しか使用しないのに使用料金が高くなる事。1時間半ずつにして欲しい(9:00～10:30、10:30～12:00とか)。

【駐車場等（32）】

■駐車料金・システムの改善(23)

- 駐車場の最大料金の設定がないのがつらい。
- 駐車場の料金払い時大きなお金しかなく、コンビニまで行った。両替して欲しい。
- 部屋を利用したら駐車料金の割引をして欲しい。
- 中央公民館はイベント時など駐車場が利用しづらいです。

■駐車場等の設備の改善(7)

- 駐輪場の屋根がもっと欲しい。
- 駐車場に車を止められないぐらい車が多い時があるので駐車スペースを増やして欲しい。
- 広い時もあるけど、混んでいる日はもうちょっと自転車置き場が広い方がいい。
- 自転車置き場等人が多い時少しせまく感じる。

■駐車場、その他(2)

- 駐車場でスケートボードされている人がいる。夜、車を出すときあぶない。
- 駐車場の右折入場できず、折り返し場所(案内)があればよい(→その後、改善)。

【施設・設備（41）】

■部屋・施設等(7)

- 中央でのホールでの楽屋がいったん外に出なきゃいけないのが使いづらい。舞台そでにあればいいのに…(舞台うらじゃなく…)
- 音楽室を使わせて頂いているが人数が多いので、やや不満です。
- 更衣室が欲しいです。
- パーティールームを何とかできないかなあ？

■用具室(2)

- 活動時の用品保管場所(スペース)が狭いと思います。
- 活動用具の保管場所は、他の利用者(グループ)との仕切版があつたら置きやすいと思います。グループで好きなようにかつてに段ボール箱とかケースのようなものを置いても良いのか。

■トイレ(5)

- 朝一番、トイレ使用しましたが。清掃が行き届いていないと感じた。
- なくなっても交換するトイレトーパーが置いていない。
- トイレのエアータンクがあれば…。
- トイレ…消毒薬スプレー(便座用)希望。感染症対策。

■各種備品(27)

- 料理室の備品がいつもバラバラで探し回ります。定位置にあるようにして下さい。また、洗いもの水切りカゴがあれば使いやすいです。
- 印刷機が小銭しか使えないのに両替してくれない。
- レクルームのプレーヤー等、スピーカーのある部屋にして頂きたい。
- パソコンを2~3台位を設置して欲しい(時間制限有り)。

【その他（19）】

■好評価・期待等(6)

- いつもきれいな設備、備品で大変満足しております。料金、立地等申し分ありません末長く利用させて下さい。我々に出来る事があれば協力は惜しみません。
- 他の施設ではスタッフ対応が不十分なことがあった。中央公民館の皆さんはすばらしい。
- 民間の受付になってとてもよくなった。他の施設では職員の顔色をうかがっていました。
- 新しくキレイな公民館が近所に出来た事は素晴らしいが、もっと良くなるように…。

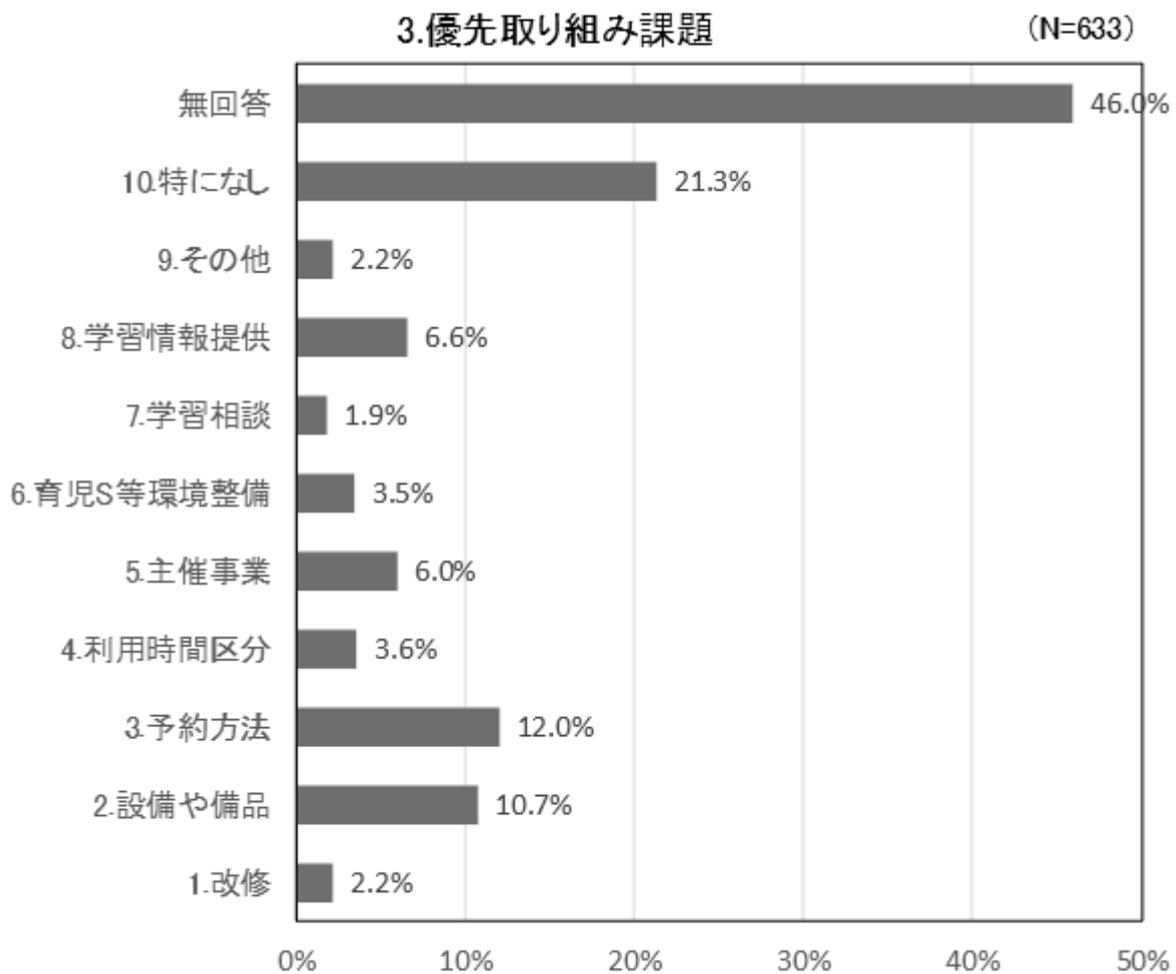
■その他(13)

- 受付の方の対応が悪い。わからなくて聞いているのに優しさが無い。
- 融通がきかない所がある。
- 広告が少しいと思います。
- 共有スペース(机の勉強スペース)でうるさい学生がいる。

3. 公民館で最優先に取り組む課題についてお聞きします。あてはまると思われる番号に○をつけてください。

回答は2つまでをお願いします。

- (1) 公民館の改修
- (2) 公民館の設備や備品の充実
- (3) 部屋予約方法の改善
- (4) 利用時間の区分の改善
- (5) 公民館主催事業の充実
- (6) 公民館主催事業における育児サービスの充実など受講しやすい環境の整備
- (7) 公民館活動に伴う公民館への学習相談の充実
- (8) 公民館からの学習情報の提供
- (9) その他 ()
- (10) 特にない



4. 公民館では、申請受付日や申請時間の拡充、駐車場料金の改定、事業・講座の充実を図ってまいりました。ご感想をお聞かせください。

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（28）】

■利用申請(28)

- 今のところ部屋の予約はすいているので取りやすいけれど、多数になった場合はまた方法を考えて欲しい。
- 抽選はネットでできればよいと思う。紙を使用しないペーパーレスになれば良いと思う。
- 予約は早くに取っておきたいが支払いのためにわざわざ出向かなくてはいけない点をどうにかして欲しい。時間を拡充していただいたのは良いことだと思います。
- 予約方法の改善の一つとして、一括で一ヶ月とか二ヶ月まとめての予約は出来ないでしょうか。

【施設・設備（3）】

■部屋・施設等(1)

- きれいになって使いやすくなりました。

■各種備品(2)

- レクルームの各部屋に CD などがすぐ聞ける設備を取りつけて下さい。西公民館にはあります。あまり高級品でなくても良いです。
- CD プレーヤーだけではなく、オーディオを充実させて欲しい。

【その他（27）】

■好評価・期待等(18)

- 以前は支払いが 17 時までだったので、21 時までと土日も OK になって、使用しやすくなった。
- 職員の皆さん、利用者(私達)に気持ちよく対応して下さい。特に、要望等、出来ること出来ないこと等、はっきり説明して頂き有難く思います。
- 第二期開館記念講演、人権ふれあい映画上映会、シニア向けスマホケータイ教室等を初め、いろいろな催しを開催していただいて、とてもうれしく思います。今後もいろいろな講演や催しの充実をよろしく願います。
- 平日～土日も働いているので平日土日も夜遅くまで OPEN しているのはありがたい。

■その他(9)

- 休館日でも必要最小限の業務はやるべきだ。部屋の予約やトイレなど。
- 5分前に TEL したがとりあってもらえなかった。
- もっと広く講座等を広報してもらいたい。
- 若者、若い親子が、活動が活発にできるような企画を望む。

5. その他、公民館に対するご意見、ご要望を自由にお書きください

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（12）】

■利用申請(4)

- 午前・午後の間の延長や、夜間のくり上げ利用が、当日ではなく、前もって申請できればいいと思います。
- 電話で予約した際の入金期限をもう少しのばしてもらえるとありがたいです。
- インターネットで積極的に部屋の予約をとれるようにして欲しいです。
- 部屋取りに来たら、この日は行政側が優先的に取っているので予約はできないと言われました。そもそも公民館は市民優先であり、空いていて利用人数が少ないと言っても、安易に行政に貸すことはおかしい。それよりも、繰り返し公民館活動等についてPRすべきだ。

■利用、その他(8)

- 開館時間の朝から夕方まで、外階段も開けて欲しい。市役所との間に歩道橋を設けて。
- 学習の機会以外に使う団体、宗教関係はなしにした方が良くと思います。
- 勤労世代の参加がもっと増えるようになればいいと思います。またこの世代の人たちは平日の昼間に行われる活動には参加できないケースが多いと思われるので、代表者連絡会などに出席できなくても不利にならないような方策を考えた方がいいのではないかと思います。
- 当日でも空いておれば利用できるようになったのは便利だと思うが、週一回ある習い事の部屋が当日にならないと使用できるかどうかわからないのは不安材料である。

【駐車場等（6）】

■駐車料金・システムの改善(3)

- 教室を利用している人の駐車料金を割引にして欲しい。不便な場所なので。
- 公民館利用の人は2時間無料で駐車出来るようにして下さい。
- その他(駐車場料金支払の合理化の要望あり)

■駐車場等の設備の改善(3)

- 駐輪場で屋根をもう少し設置して欲しいです。
- 駐輪場に屋根。
- 駐輪場に屋根が欲しいです。

【施設・設備（32）】

■部屋・施設等(5)

- 鏡のある部屋が学習室では使用されている事が多く、レクルームを使用するとなると靴が利用できないため、レクDだけでもダンスシューズ利用ならOKにして欲しいです。
- 今日使用したレクルームA、バーがあれば良いなと思いました。あるものと思っていたので、出来ない体操があり残念でした。
- シャワー室を作って欲しいです。
- 部屋をお安く借りられているので有り難いと思います。

■用具室(2)

- 活動用品のロッカーが欲しい(ほこりの入りにくいもの、鍵のかかるもの(番号キーのもの)、長さ115cmの棒が入るもの)。
- 活動用品保管場所をもっと広く。

■空調、音響、照明等(5)

- 音楽室についてですが、外には音はもれないのですが、隣室(LEC D)には響きます。尚、床は上ばきの方が良いと思います。
- ペレットをたくストーブに感動しました。このようなエコも取り入れて欲しいと思いました。
- ホールの防音が悪い。外部にもれているのが気になる。勉強している学生の方が多く気を使ってしまう。勉強コーナーは別に設けるべき。
- 会場のマイクの調整が難しいです。もう少し簡単にマイク調整ができれば有難いです。

■トイレ(1)

- 明るくてトイレもきれいで良いと思います。

■各種備品(19)

- 各レクルームに安定する机を一つ置いて欲しい。今の机はCDの音飛びが発生する。
- 2~3台で良いので、経済弱者用PCを置いて欲しい。
- 調理室にカーテンをつけて欲しい。
- レクルームAにバーを付けて欲しいです。

【その他(64)】

■好評価・期待等(38)

- 以前、車イスを借していただいてとても助かりました。ありがとうございました。
- 受付の方、そうじの方々とても良い雰囲気で行ったです。子どもたちにも優しくして頂いて、とてもうれしいです。ありがとうございました。
- 受付の対応が早くなった。要望を出せば検討し回答して頂けるようになった。職員の方がきびきびとして気持ちが良い。
- 昔に比べてとても使いやすくなりました。いつもありがとうございます。

■その他(26)

- 気軽に部屋を利用できたら良い(登録なし、単発利用など)子ども連れで楽しめる、学べる場所や講演をして欲しいです。
- 軽食などできるレストランを作って欲しいです。
- 公民館で絵画サークルに参加しております。永年絵画教室に行きモチーフが多数保管しておりますが、高齢となりモチーフを公民館に寄付したいと思っております。
- 子供参加の活動(中学・高校生)をふやして欲しい。

■自由記述のまとめ(設問2・4・5)

| 区分 | 2.「不満」の内容 容、理由等 | 4. 各種取組へ の感想 | 5. 自由記述 | 概要 |
|---------------|--------------------|-----------------|--------------|---|
| 利用手続・ 利用料等 | 利用申請 | 17 (13.8%) | 4 (3.5%) | 利用予約の手続負担、手続来館の負担、その都度予約の負担、電話・インターネット予約時間の制限等、予約や予約システムに関する不満や要望が出ている。 |
| | 利用料 | 1 (0.8%) | 0 (0.0%) | 利用料金を安くする旨の意見が1件あった。 |
| | 利用、その他 | 13 (10.6%) | 8 (7.0%) | 勤労世代の利用促進、部屋貸時間区分の改善、利用規定の広報等について、不満や要望が出ている。 |
| 駐車場等 | 駐車料金・システム の改善 | 23 (18.7%) | 3 (2.6%) | 駐車場の、料金の負担、公民館利用者へ料金の優遇、料金体系、両替機の未整備等で不満や要望が出ている。 |
| | 駐車場等の設備 の改善 | 7 (5.7%) | 3 (2.6%) | 自転車置場の屋根設定や拡大について、不満や要望が出ている。 |
| | 駐車場、その他 | 2 (1.6%) | 0 (0.0%) | 駐車場への道案内、駐車場のスケートボード利用について、不満や要望が出ている。 |
| 施設・設備 | 部屋・施設等 | 7 (5.7%) | 5 (4.4%) | レクルーム等におけるシャワー室がなく、またその一部はレッスンバーがないため、その点で意見や要望が出ている。 |
| | 用具室 | 2 (1.6%) | 2 (1.8%) | 用具室のスペースが狭く、保管の制限があることについて、不満や要望が出ている。 |
| | 空調、音響、照明等 | 0 (0.0%) | 5 (4.4%) | 学習室の音漏れ、ホールの防音について、不満や要望が出ている。 |
| | トイレ | 5 (4.1%) | 1 (0.9%) | トイレを含む館施設が新しいため、その点での不満や改善要望は少ないが、一部、清掃が不十分である旨、不満や要望の意見が出ている。 |
| | 各種備品 | 27 (22.0%) | 19 (16.7%) | パソコンの設置、レクルームの音響機器、料理室の各種備品の整理、印刷時の両替等で、不満や要望が出ている。 |
| その他 | 好評価・期待等 | 6 (4.9%) | 38 (33.3%) | 受付をはじめとする職員の接客について、好評価する意見が多く出ている(一方で逆の評価もある)。また予約システムの改善や各種の要望に対する説明責任等を評価する意見もある。 |
| | その他 | 13 (10.6%) | 26 (22.8%) | もつと子供や若者が活動できる環境整備を求める意見、またレストラン等の食事施設について、不満や要望が出ている。さらに受付・職員への柔軟な対応について、不満や要望が出ている。 |
| 合計 | 123 (100.0%) | 58 (100.0%) | 114 (100.0%) | |

