

2019年度

宝塚市立西公民館 アンケート調査 結果報告

- | | |
|---------|----------------------------|
| 1. 時 期 | 令和2年1月24日(金)～3月10日(火) |
| 2. 場 所 | 宝塚市西公民館にて実施 |
| 3. 対 象 | 公民館の来館者、利用者 |
| 4. 調査方法 | 代表者連絡会や受付窓口にて配布、回収箱を設置して回収 |
| 5. 回収数 | 263 |
| 6. その他 | 回答依頼し、受入分を回収しているため回収率は100% |

令和2年9月

宝塚市立西公民館

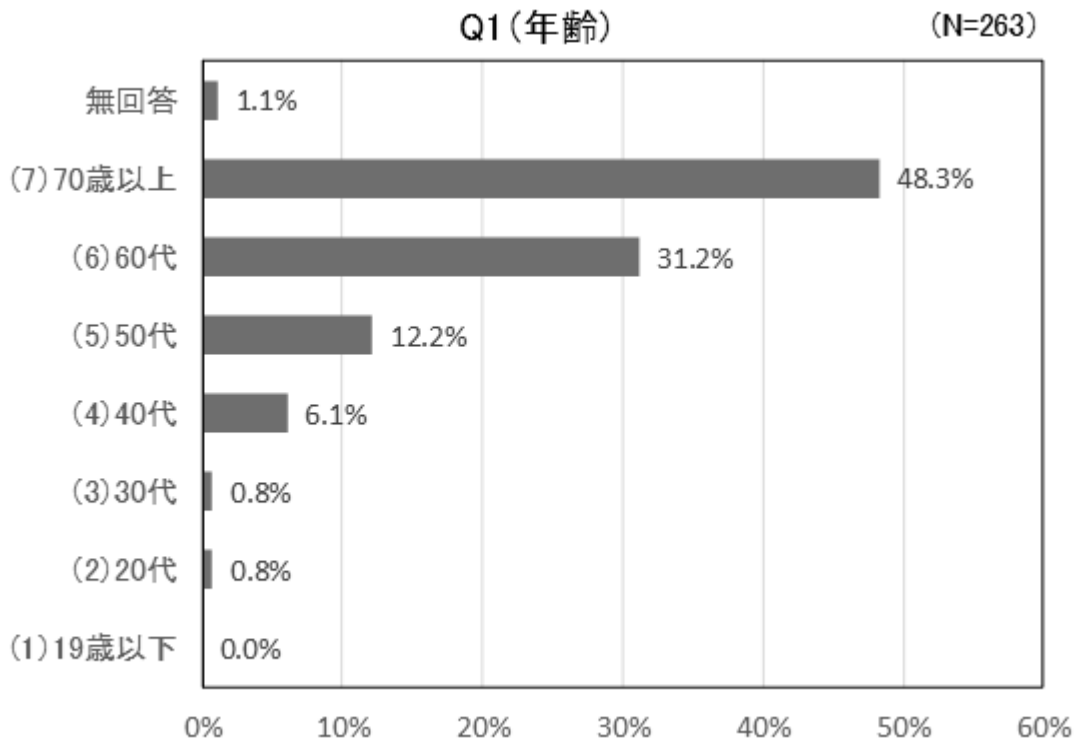
目 次

1. あなた自身についてお聞きします。	1
Q1 年齢は.....	1
Q2 公民館登録グループに加入していますか。登録はどの公民館でされていますか。.....	1
Q3 どのくらいの頻度で利用しますか。.....	2
Q4 通常どの利用時間の区分で活動されていますか。.....	2
Q5 利用1回あたりの実際の活動時間はおおむねどれくらいですか。.....	3
Q6 西公民館を利用し始めてからどのくらいになりますか。.....	3
2. 公民館サービスへの評価について	4
・開館時間(9時から21時)について.....	6
・利用時間の区分(午前・午後1・午後2・夜間)について.....	6
・部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて.....	7
・活動用品の保管場所などについて.....	7
・トイレなどの設備について.....	8
・印刷機や部屋使用時の設備・備品について.....	8
・駐車場や自転車置き場について.....	9
・部屋予約の方法について.....	9
・職員の接遇について.....	10
・利用料金について.....	10
・公民館主催講座の内容について.....	11
・公民館主催講座の開催時期、時間、場所について.....	11
・公民館活動に伴う公民館への学習相談について.....	12
・公民館からの学習情報の提供について.....	12
・西公民館の総合的な評価について.....	13
・宝塚市の公民館全体の総合的な評価について.....	13
・「不満」「やや不満」の理由について.....	14
3. 公民館で最優先に取り組む課題について	16
4. 公民館の各種取組についてご感想	17
5. その他、公民館に対するご意見、ご要望	19

1. あなた自身についてお聞きします。あてはまる数字に1つだけ○をつけてください。

Q1 年齢は

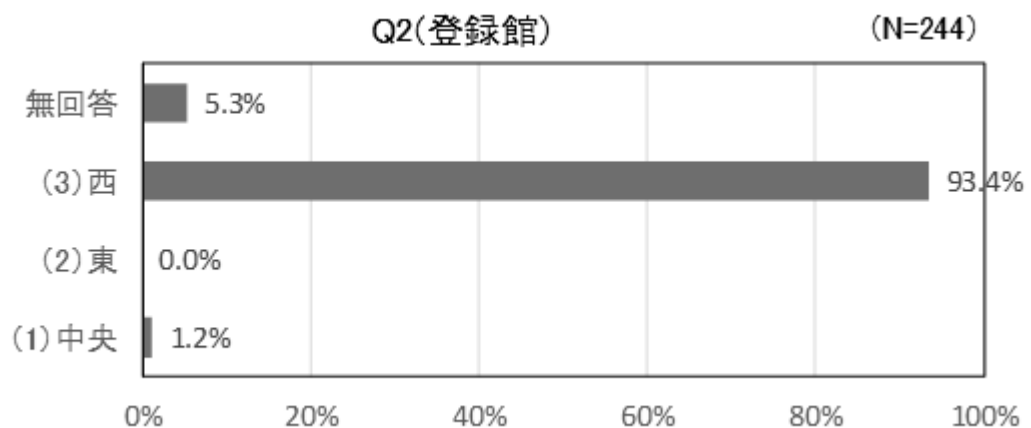
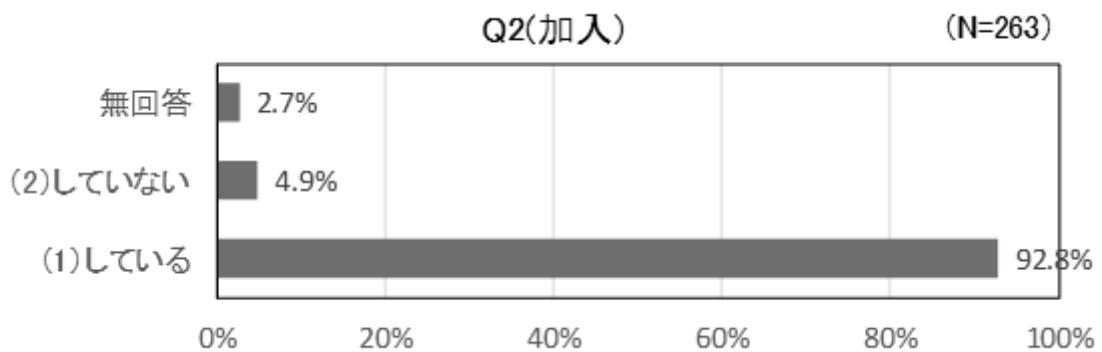
(1) 19歳以下 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代 (5) 50代 (6) 60代 (7) 70歳以上



Q2 公民館登録グループに加入していますか。登録はどの公民館でされていますか。

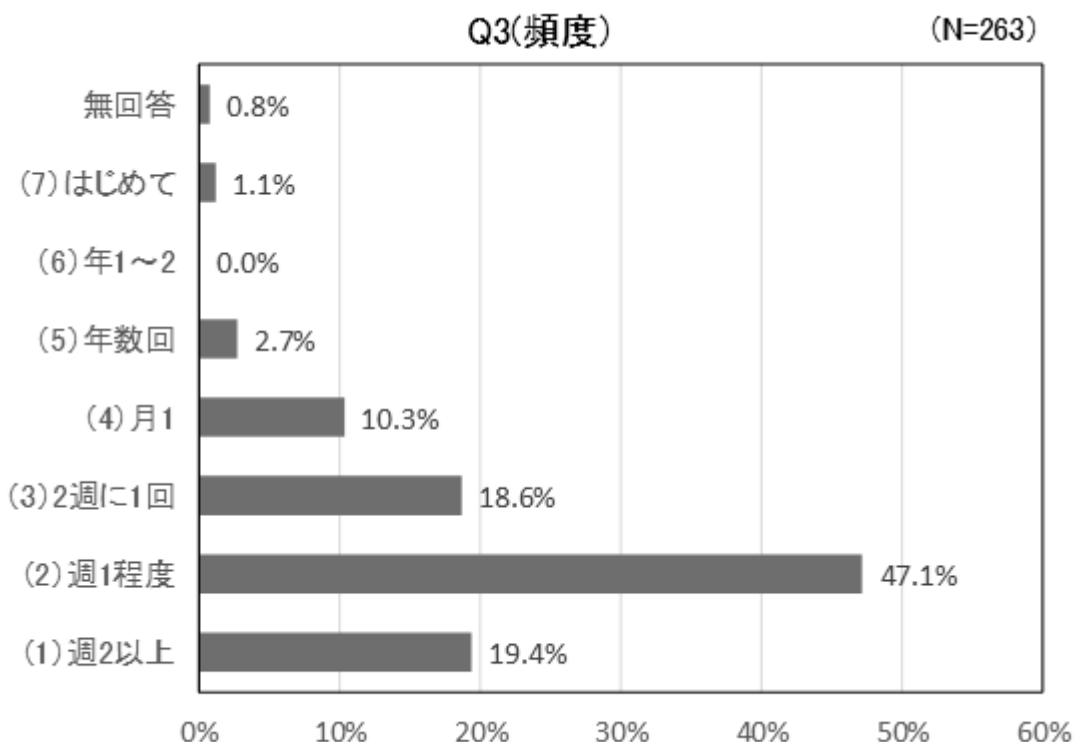
(1) 加入している → ① 中央公民館 ② 東公民館 ③ 西公民館

(2) 加入していない (加入していない方は、Q4、Q5の回答は不要です)



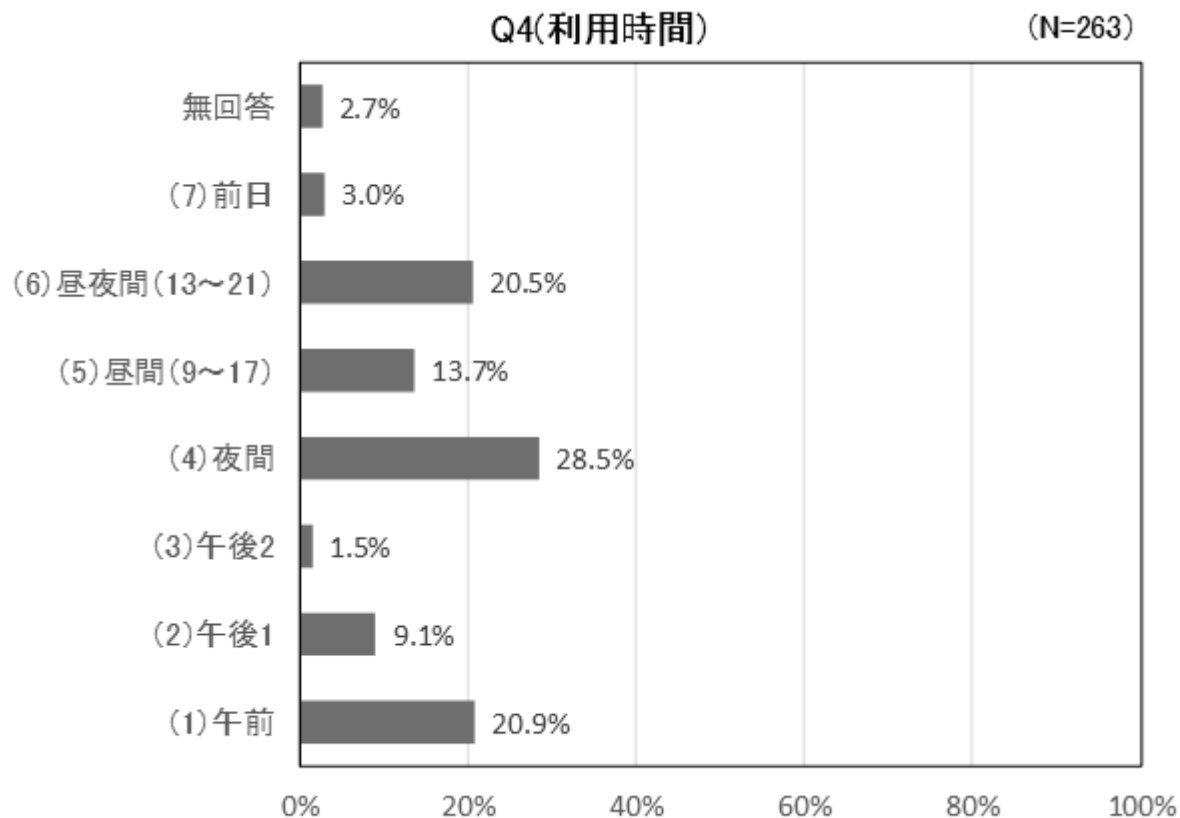
Q3 どのくらいの頻度で利用しますか。

- (1) 週2回以上 (2) 週1回程度 (3) 2週に1回程度 (4) 月1回程度 (5) 年数回程度
(6) 年1～2回程度 (7) はじめて



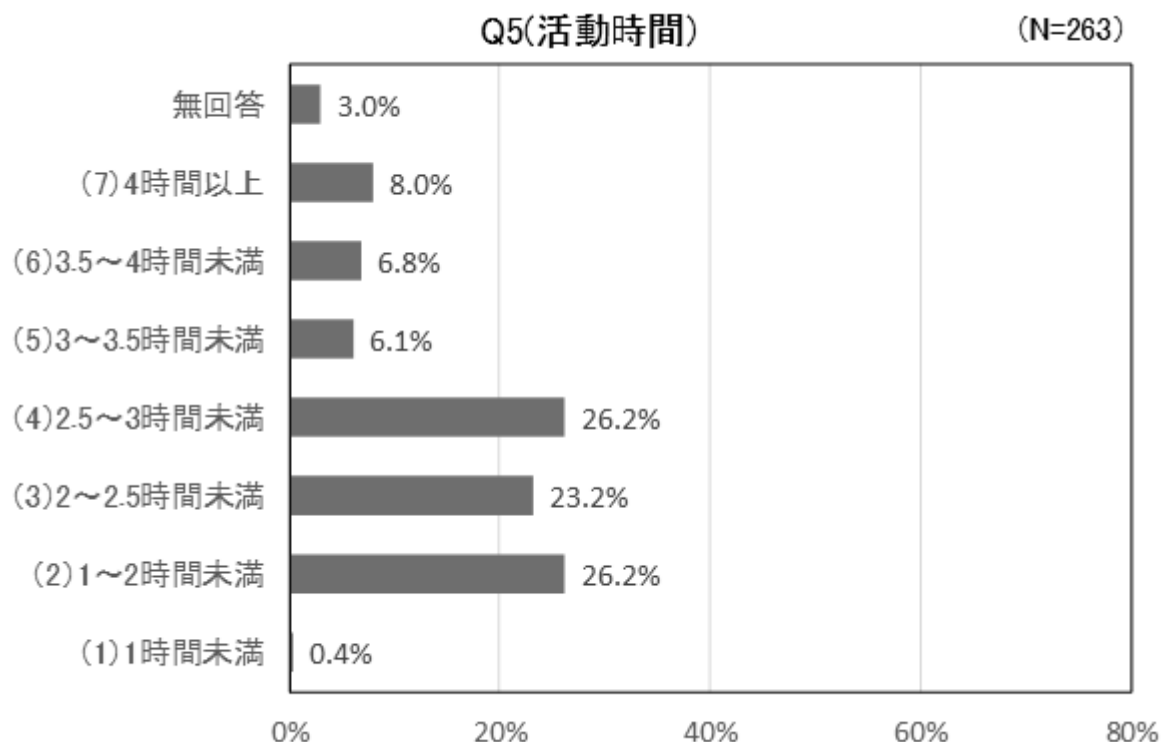
Q4 通常どの利用時間の区分で活動されていますか。

- (1) 午前 (2) 午後1 (3) 午後2 (4) 夜間 (5) 昼間(9時～17時) (6) 昼夜間(13時～21時) (7) 全日



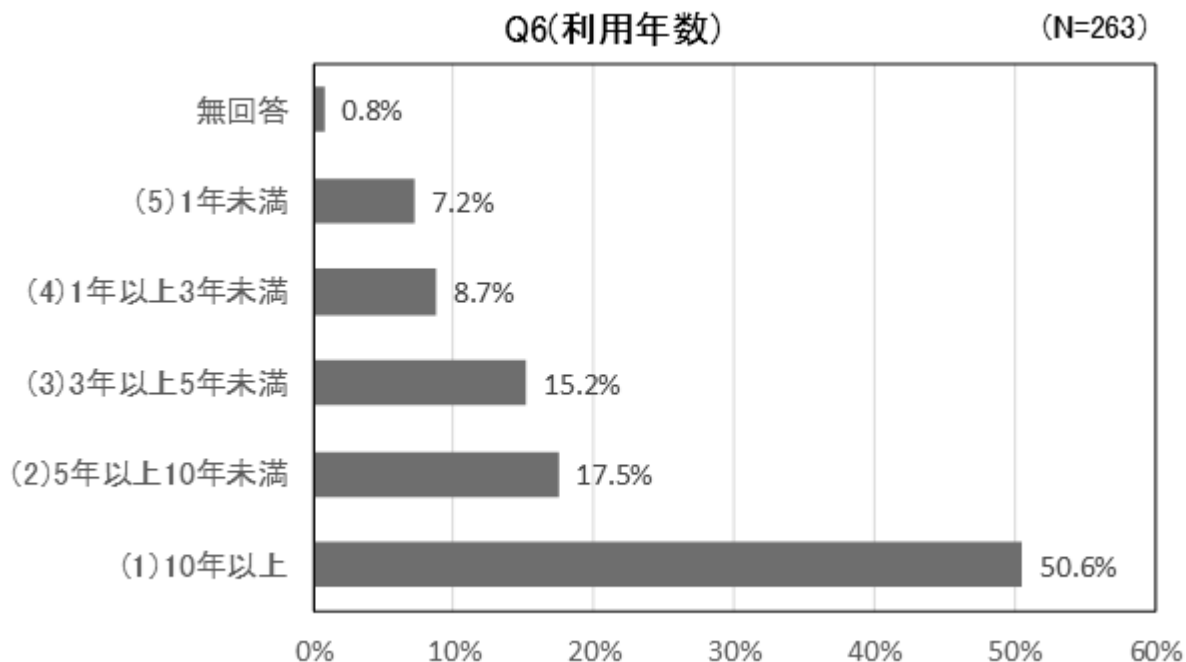
Q5 利用1回あたりの実際の活動時間はおおむねどれくらいですか。

- (1) 1時間未満 (2) 1時間～2時間未満 (3) 2時間～2時間30分未満 (4) 2時間30分～3時間未満
(5) 3時間～3時間30分未満 (6) 3時間30分～4時間未満 (7) 4時間以上



Q6 西公民館を利用し始めてからどのくらいになりますか。

- (1) 10年以上 (2) 5年以上10年未満 (3) 3年以上5年未満 (4) 1年以上3年未満 (5) 1年未満



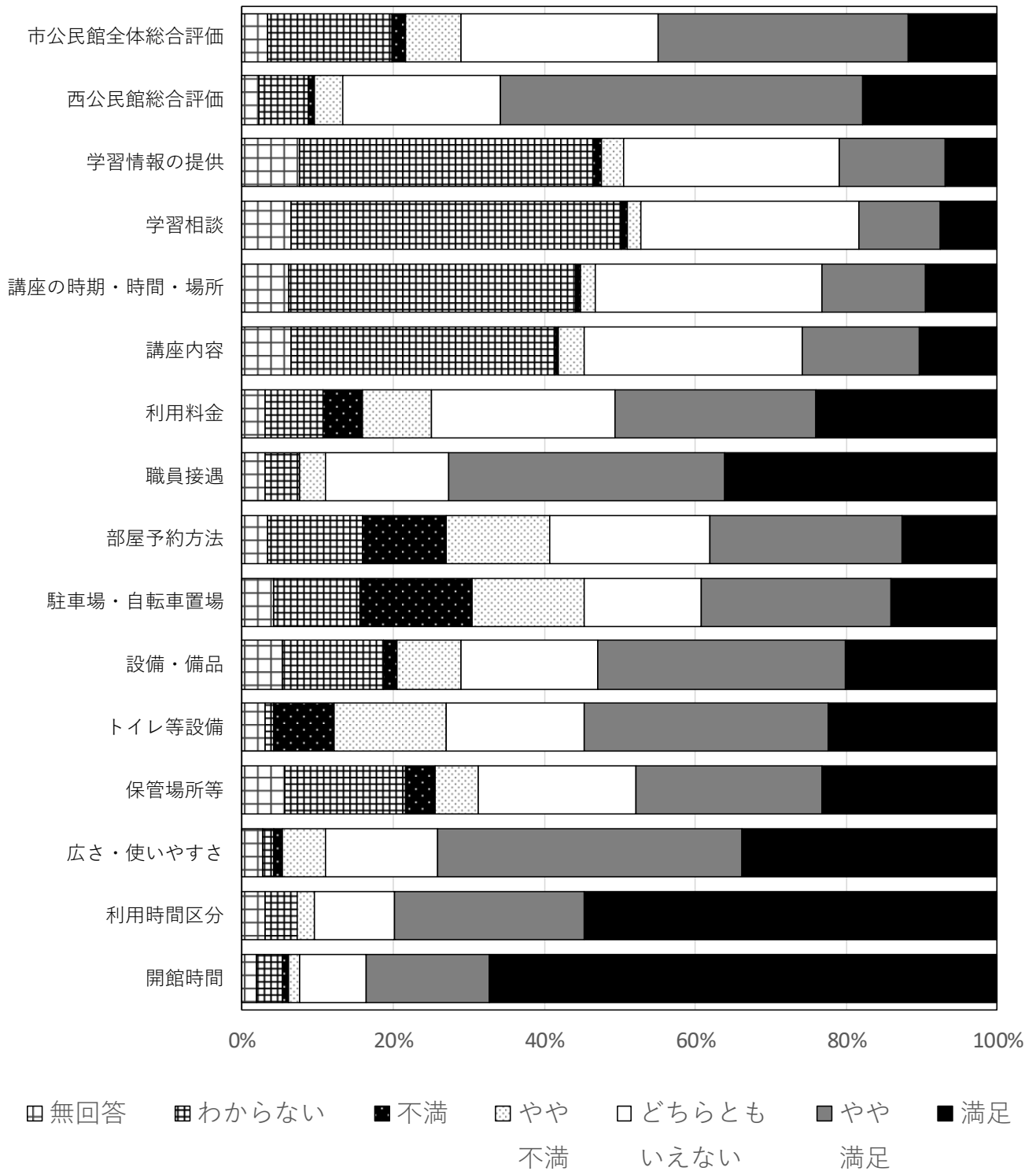
2. 公民館サービスへの評価についてお聞きします。あてはまる数字に1つだけ○をつけてください。

部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
開館時間（9時から21時）について	6	5	4	3	2	1
利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について	6	5	4	3	2	1
部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて	6	5	4	3	2	1
活動用品の保管場所などについて	6	5	4	3	2	1
トイレなどの設備について	6	5	4	3	2	1
印刷機や部屋使用時の設備・備品について	6	5	4	3	2	1
駐車場や自転車置き場について	6	5	4	3	2	1
部屋予約の方法について	6	5	4	3	2	1
職員の接遇について	6	5	4	3	2	1
利用料金について	6	5	4	3	2	1
公民館主催講座の内容について	6	5	4	3	2	1
公民館主催講座の開催時期、時間、場所について	6	5	4	3	2	1
公民館活動に伴う公民館への学習相談について	6	5	4	3	2	1
公民館からの学習情報の提供について	6	5	4	3	2	1
西公民館の総合的な評価について	6	5	4	3	2	1
宝塚市の公民館全体の総合的な評価について	6	5	4	3	2	1

■ 公民館の項目別評価(N=263)

評価項目	無回答	わからない	不満	やや 不満	どちらとも いえない	やや 満足	満足	全体
開館時間	1.9%	3.4%	0.8%	1.5%	8.7%	16.3%	67.3%	100.0%
利用時間区分	3.0%	4.2%	0.0%	2.3%	10.6%	25.1%	54.8%	100.0%
広さ・使いやすさ	2.7%	1.5%	1.1%	5.7%	14.8%	40.3%	33.8%	100.0%
保管場所等	5.7%	16.0%	3.8%	5.7%	20.9%	24.7%	23.2%	100.0%
トイレ等設備	3.0%	1.1%	8.0%	14.8%	18.3%	32.3%	22.4%	100.0%
設備・備品	5.3%	13.3%	1.9%	8.4%	18.3%	32.7%	20.2%	100.0%
駐車場・自転車置場	4.2%	11.4%	14.8%	14.8%	15.6%	25.1%	14.1%	100.0%
部屋予約方法	3.4%	12.5%	11.0%	13.7%	21.3%	25.5%	12.5%	100.0%
職員接遇	3.0%	4.6%	0.0%	3.4%	16.3%	36.5%	36.1%	100.0%
利用料金	3.0%	7.6%	5.3%	9.1%	24.3%	26.6%	24.0%	100.0%
講座内容	6.5%	35.0%	0.4%	3.4%	28.9%	15.6%	10.3%	100.0%
講座の時期・時間・場所	6.1%	38.0%	0.8%	1.9%	30.0%	13.7%	9.5%	100.0%
学習相談	6.5%	43.7%	0.8%	1.9%	28.9%	10.6%	7.6%	100.0%
学習情報の提供	7.6%	38.8%	1.1%	3.0%	28.5%	14.1%	6.8%	100.0%
西公民館総合評価	2.3%	6.5%	0.8%	3.8%	20.9%	47.9%	17.9%	100.0%
市公民館全体総合評価	3.4%	16.3%	1.9%	7.2%	26.2%	33.1%	11.8%	100.0%

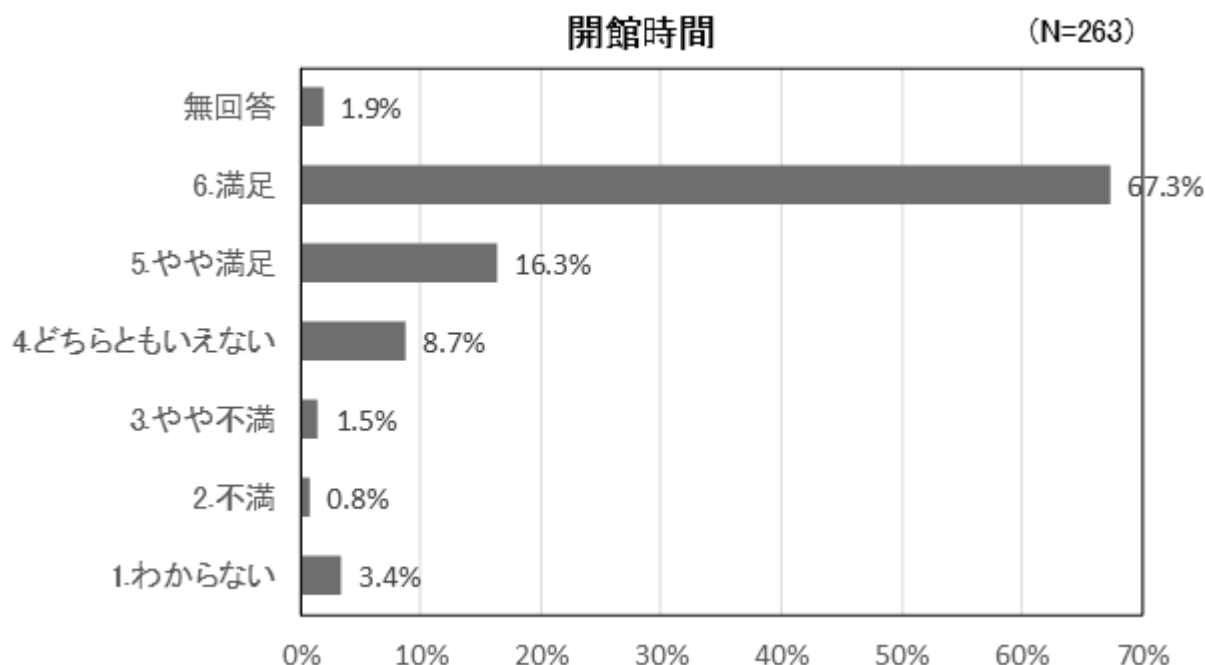
公民館の項目別評価



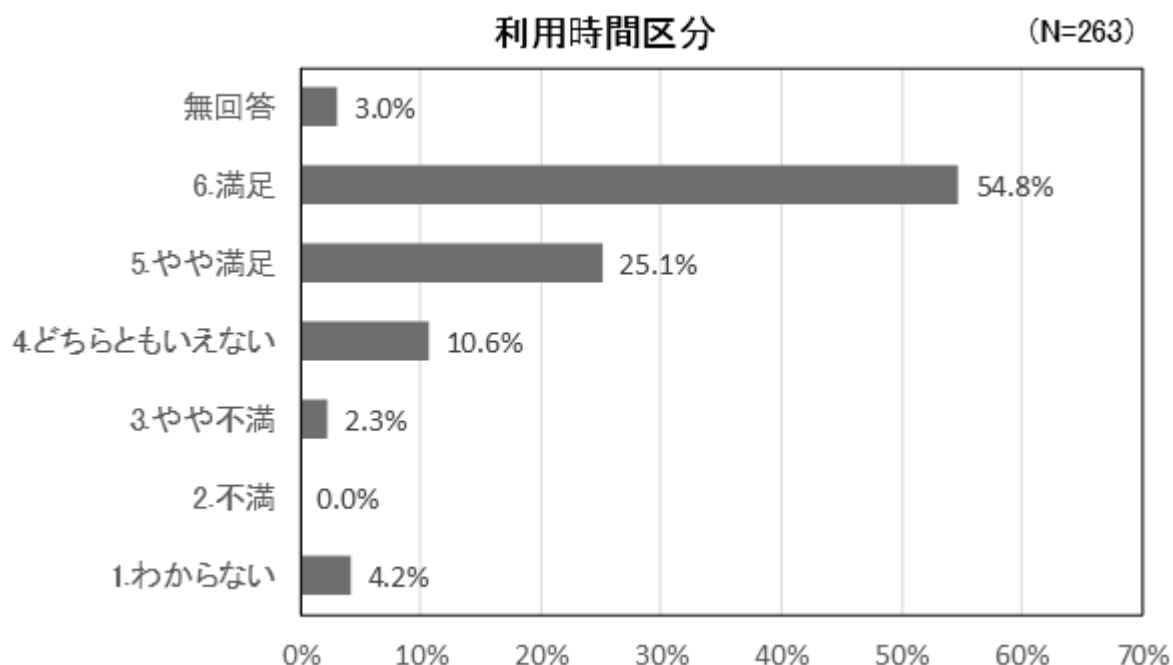
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
開館時間（9時から21時）について	6	5	4	3	2	1
利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について	6	5	4	3	2	1

・開館時間（9時から21時）について

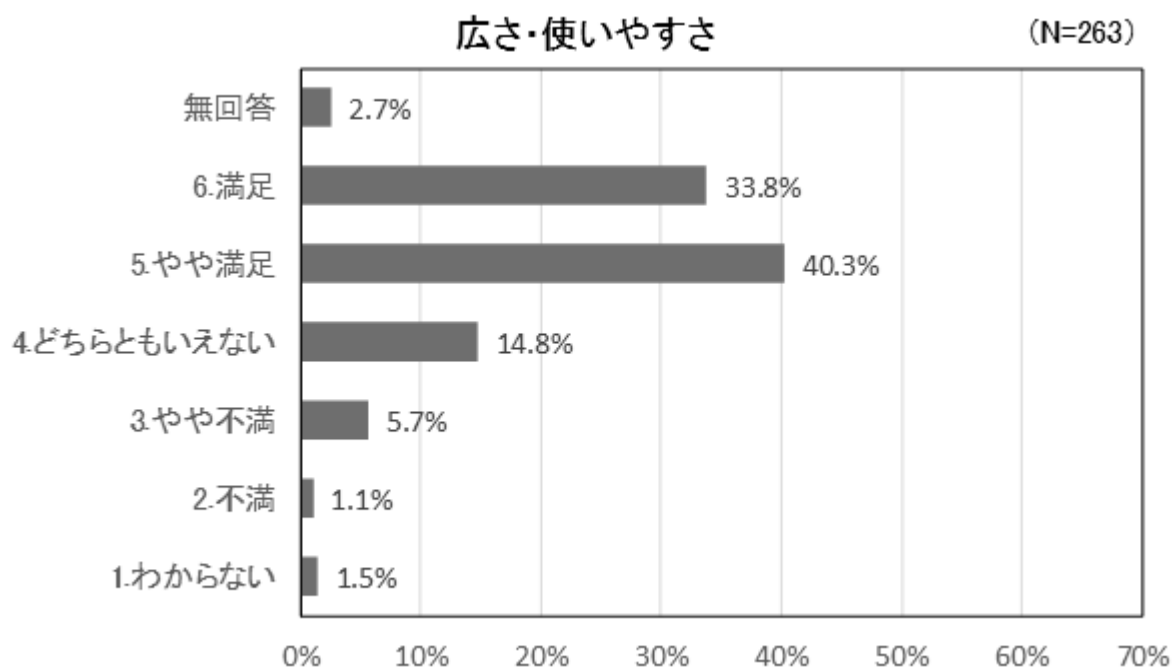


・利用時間の区分（午前・午後1・午後2・夜間）について

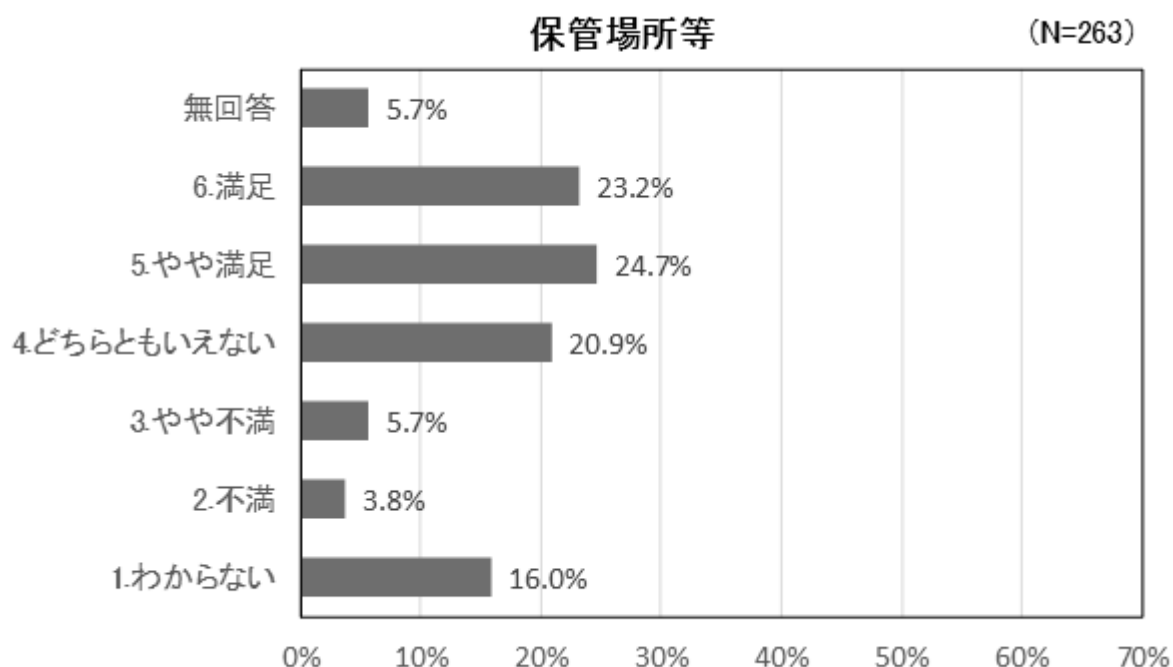


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて	6	5	4	3	2	1
活動用品の保管場所などについて	6	5	4	3	2	1

・部屋やホールなどの広さや使いやすさなどについて

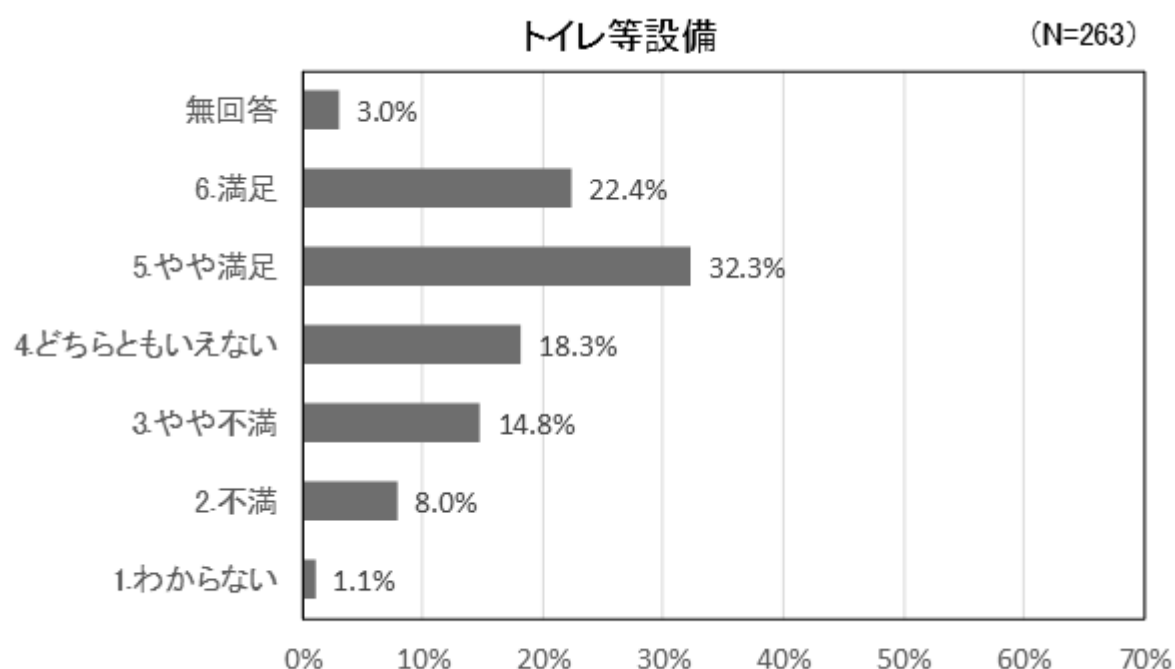


・活動用品の保管場所などについて

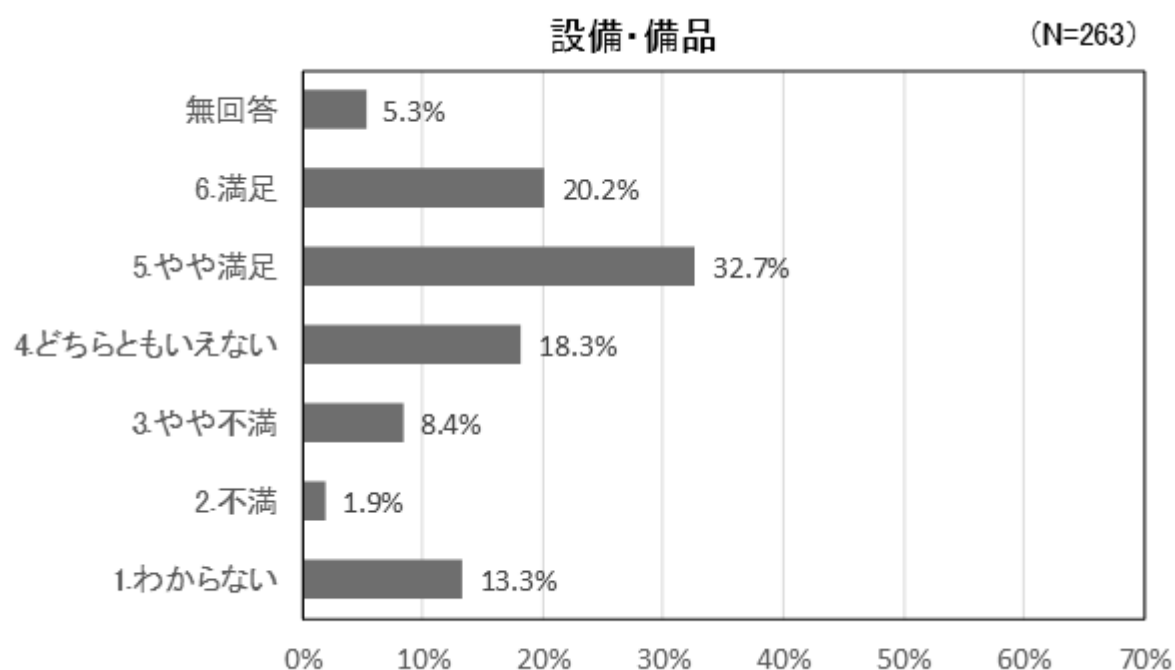


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
トイレなどの設備について	6	5	4	3	2	1
印刷機や部屋使用時の設備・備品について	6	5	4	3	2	1

・ トイレなどの設備について

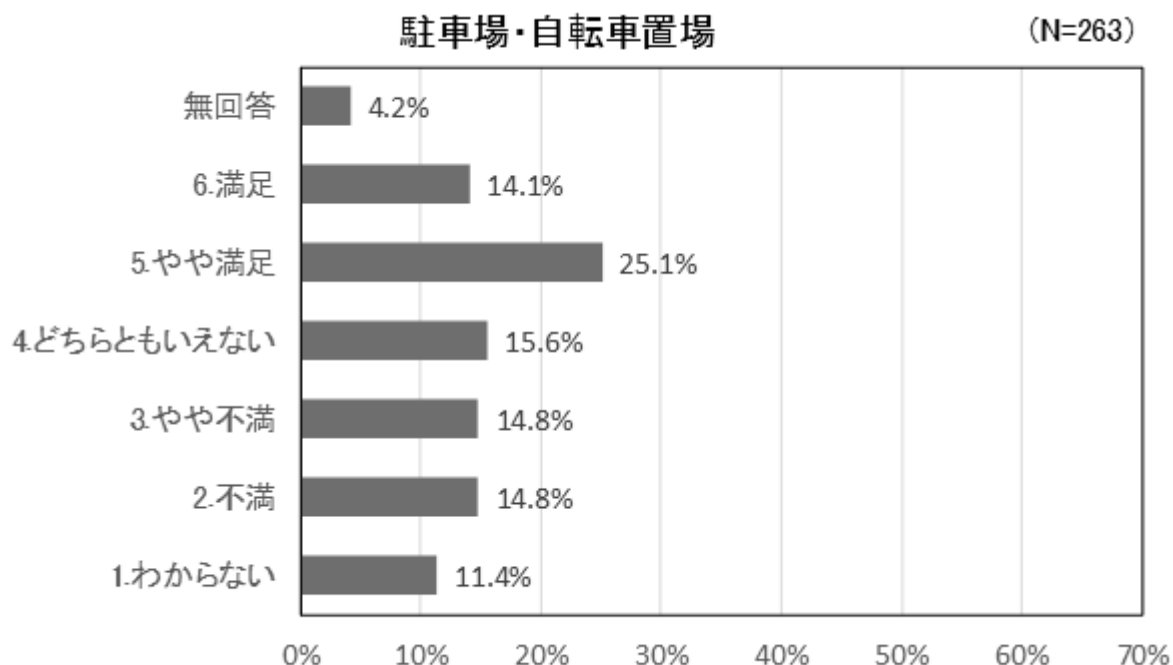


・ 印刷機や部屋使用時の設備・備品について

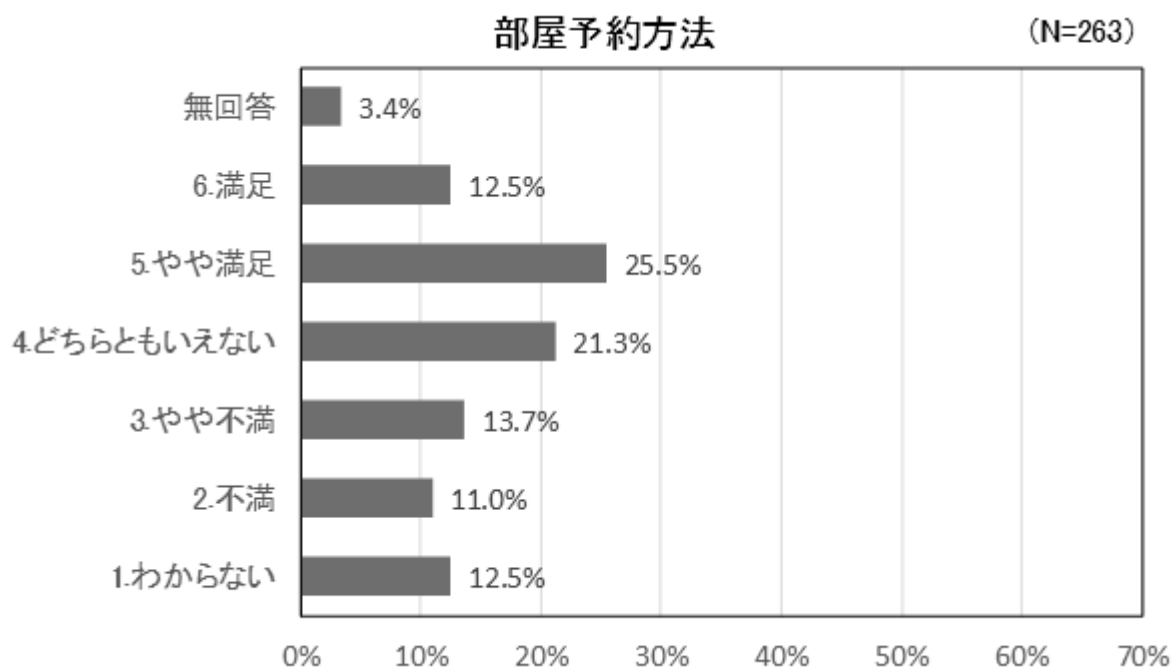


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
駐車場や自転車置き場について	6	5	4	3	2	1
部屋予約の方法について	6	5	4	3	2	1

・ 駐車場や自転車置き場について

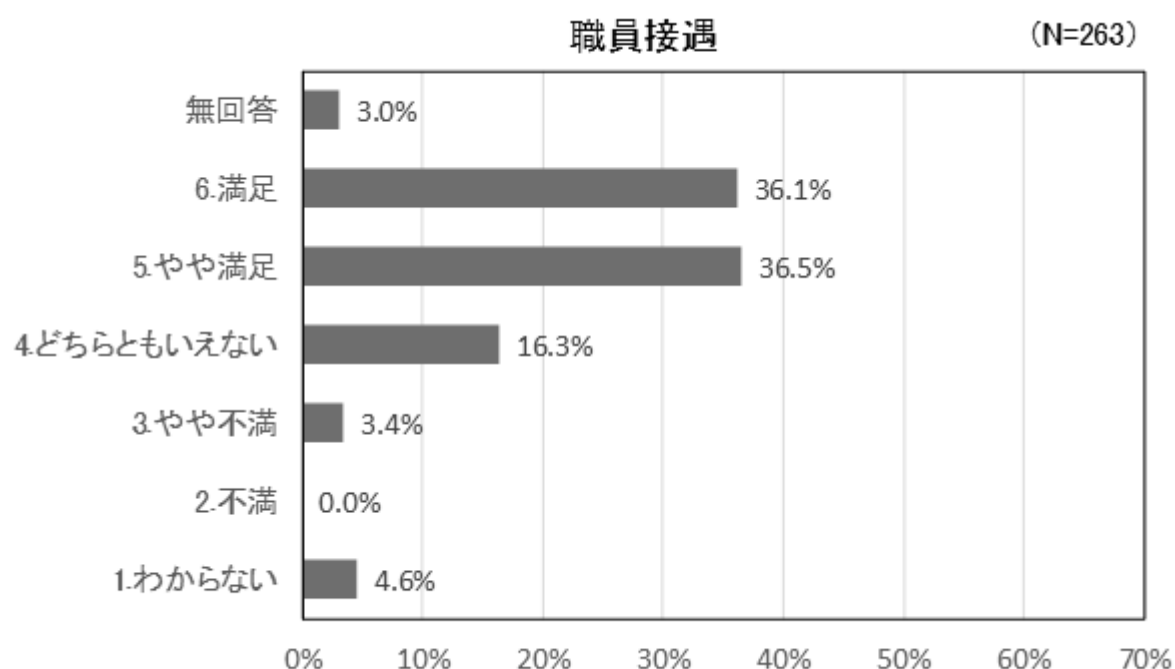


・ 部屋予約の方法について

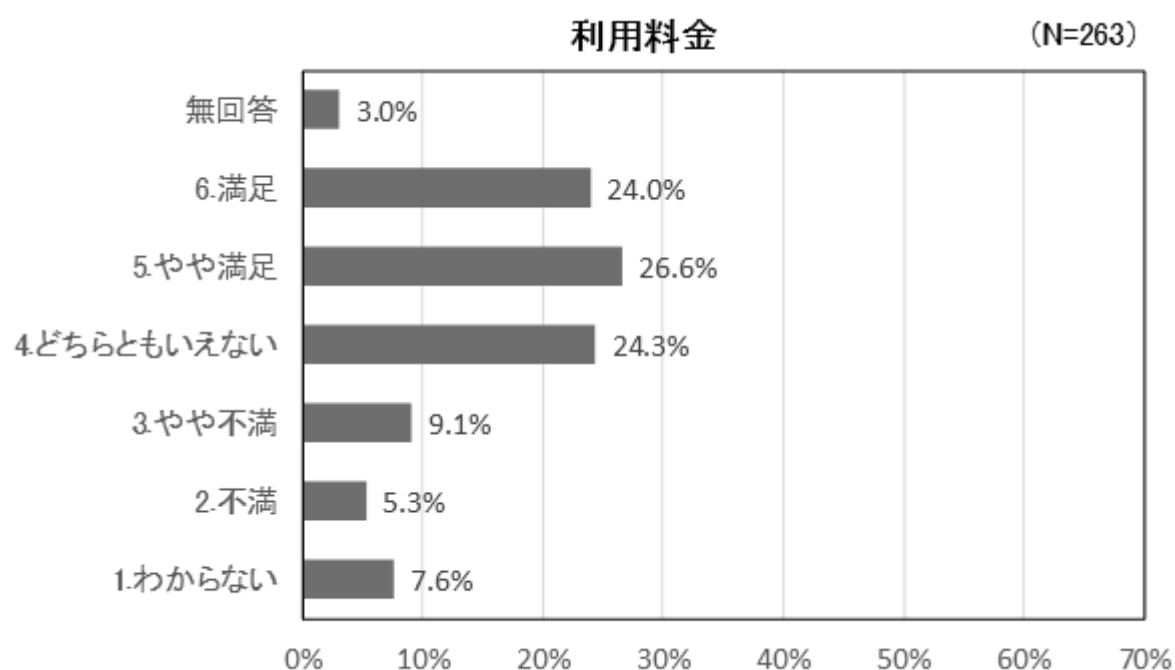


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
職員の接遇について	6	5	4	3	2	1
利用料金について	6	5	4	3	2	1

・ 職員の接遇について

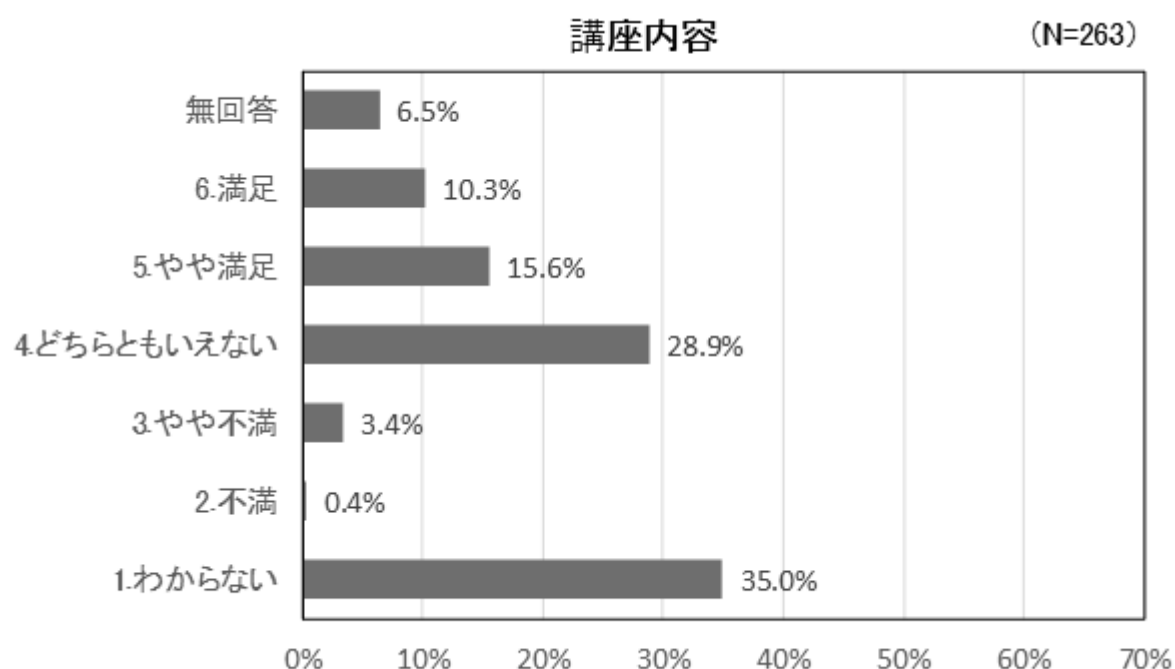


・ 利用料金について

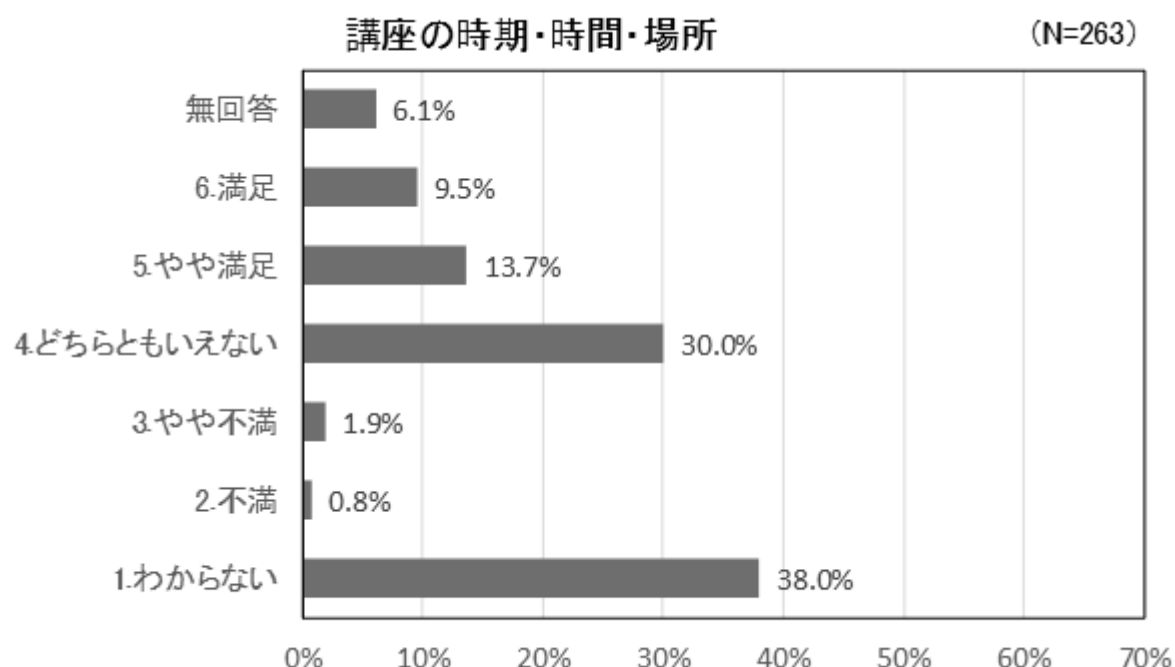


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
公民館主催講座の内容について	6	5	4	3	2	1
公民館主催講座の開催時期、時間、場所について	6	5	4	3	2	1

・ 公民館主催講座の内容について

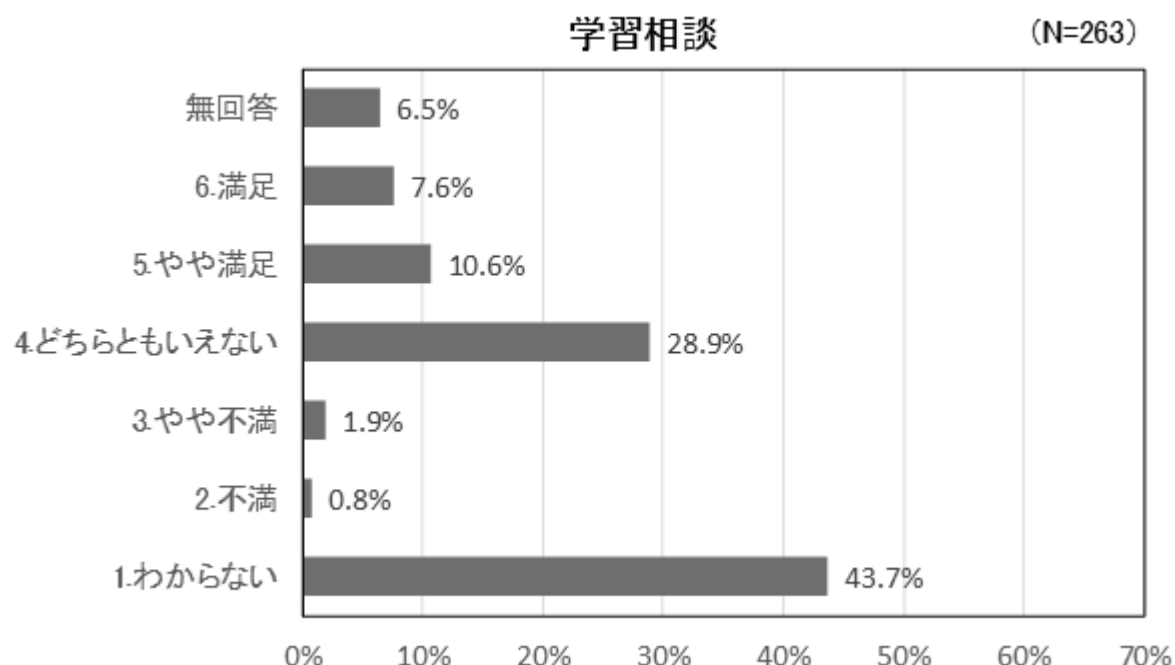


・ 公民館主催講座の開催時期、時間、場所について

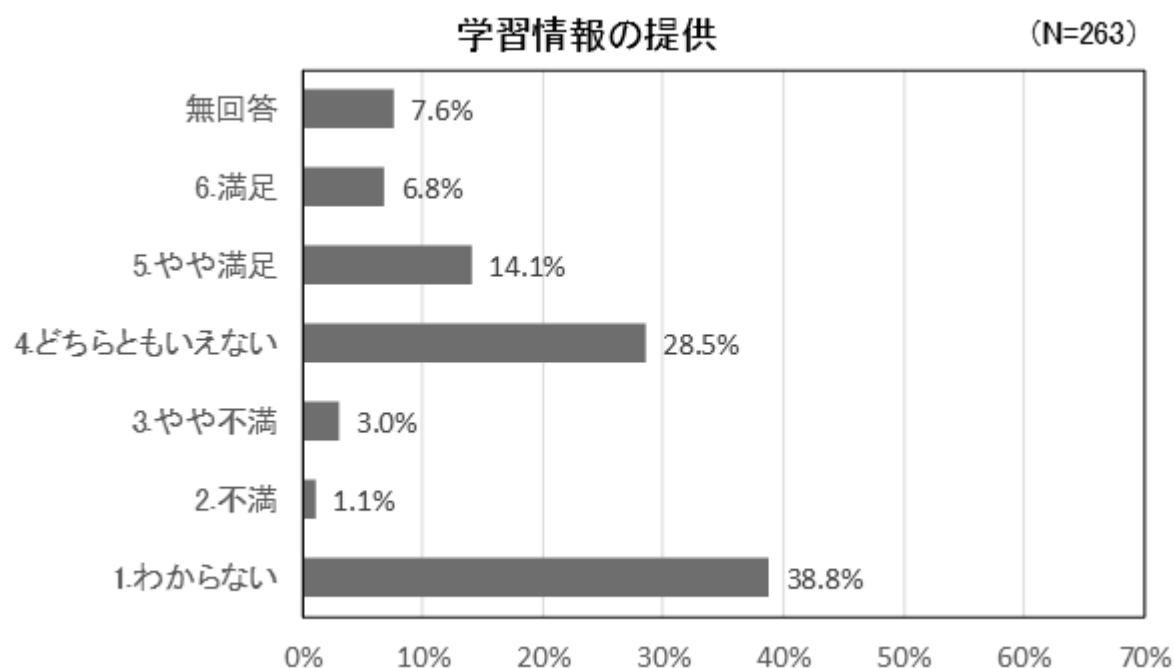


部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
公民館活動に伴う公民館への学習相談について	6	5	4	3	2	1
公民館からの学習情報の提供について	6	5	4	3	2	1

・ 公民館活動に伴う公民館への学習相談について



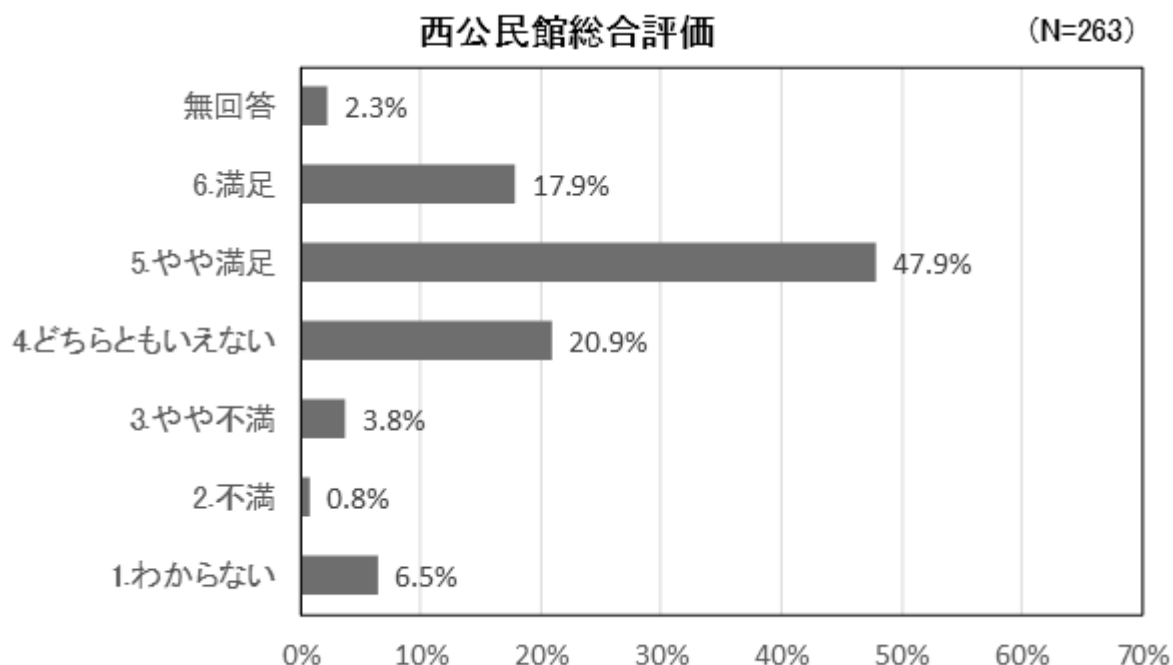
・ 公民館からの学習情報の提供について



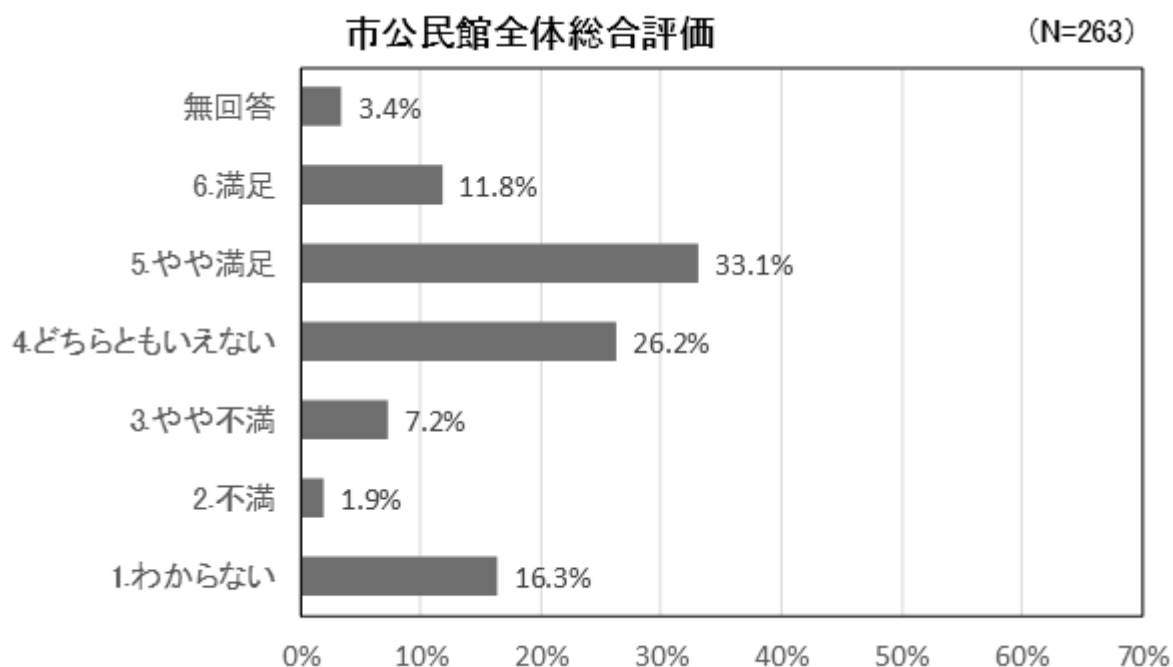
部屋の利用をしていない方で評価ができない項目については「わからない」を選んでください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない
西公民館の総合的な評価について	6	5	4	3	2	1
宝塚市の公民館全体の総合的な評価について	6	5	4	3	2	1

・ 西公民館の総合的な評価について



・ 宝塚市の公民館全体の総合的な評価について



前項の回答で不満、やや不満に○印をつけられた方は、よろしければその理由をお聞かせください。

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（５７）】

■利用申請(25)

- 部屋予約の方法。月に一度の代表者会はどうしても必要でしょうか。
- 部屋代を払うのに稽古日でない日になるとわざわざ出てこなくてはならず、大変です。
- もっと早くから予約できるようにして欲しい(5 週前ではなく 2 か月前くらいで予約したい)。
- 少人数(5 人未満)の時も利用を希望します。

■利用料(6)

- 登録団体又は補助を必要と認める団体には割引制度の適用を願いたい。
- 利用料金を安くして欲しい。
- 毎週音楽室を借りますが、1,400 円は高いと思います。
- もう少し金額が安いと、もっと多く利用したいと思います。

■利用、その他(26)

- 用具箱の部屋に、放置禁止の貼紙があるにもかかわらず、放置物がある。即、撤去を望む。
- 公民館は市民のための施設だから、市役所の優先使用は無くすべきである。
- 指定管理者になってから利用しやすくなったと思います。これからもよろしくおねがいします。
- 喫煙スペースがあるため、駐輪時や入館時にタバコのニオイがくさくてたまらない。…館内、玄関前敷地内は禁煙に！喫煙スペースはゴミ置場付近にしては如何？！

【駐車場等（３９）】

■駐車料金・システムの改善(28)

- 練習時間が決まっているので、その間、駐車料金が 4～500 円かかる。少々高いのでは？
- 駐車場の料金について、1 時間無料は不満です。利用する時間は大抵 2 時間～2 時間半です。その範囲で利用する方への減免処置をして欲しい。
- 駐車料金は公民館利用者には便宜を図って欲しい。
- 駐車場の料金が高い。受益者負担の観点から無料とは言いませんが、せめて利用者割引を。

■駐車場等の設備の改善(8)

- 駐車場の幅が狭い。あと 30～40 cm 広くして乗り降りしやすくして欲しい。
- バイクの置場が狭い、屋根がない。
- 自転車、バイク置き場の整備。芝生の場所にバイクを置いているが、芝生がはがれている。
- 駐車場の 1 台分のスペースがせまく、荷物の出し入れがしにくい。

■駐車場、その他(3)

- 自転車が公民館の利用に関係なく早朝より止まっています。
- 大きな楽器を持参のため、駐車場問題は切実である。
- 駐輪場(東側)がいつもあふれている。

【施設・設備（５８）】

■部屋・施設等(12)

- 設備の老朽化に伴う予算計上がしっかりできていない。
- 各公民館の利用部屋数が少なく、サークル同士がよく重なり、満足に利用できない時がある。
- 公民館等、体を動かせ健康増進に役立てられる場所をもっと増やして欲しい。
- 部屋が狭い。

■用具室(5)

- 各グループの備品のスペースがせますぎて、はみ出してしまう。
- 活動用品の置き場が、譜面台など長いものが入れにくい。
- 保管場所を増やして欲しい。
- 用具などの収納場所がせまいので、持ち帰りしなくてはならない。

■空調、音響等(5)

- 空調に不満があります。冷たい風、暖かい風がダイレクトにあたる。
- 防音設備のある部屋をふやして欲しい。
- レクルーム A はエアコンがききにくい。照明がたくさんあるからか、夏場はとても使いにくい。
- レクルームの音響の修繕希望。

■トイレ(26)

- お手洗いをもっときれいにしたい。
- ウォシュレットがない。便座の消毒液が欲しい。
- トイレは便座が冷たいので冬は暖かくして欲しい。
- トイレがもう少し明るく広ければいいのになあと思います。

■各種備品(10)

- 紙を切る裁断機をもっと枚数を切れるものにして欲しい。他、紙折り機の設置を！
- 印刷・コピー機の台数をふやして欲しい。
- コート、上着等嵩高い物を置く場所がないので、掛けられるラックがあれば良いと思います。
- 傘立てに鍵を付けて欲しい(盗難にあいました)。

【その他（１３）】

■好評価・期待等(1)

- 良好

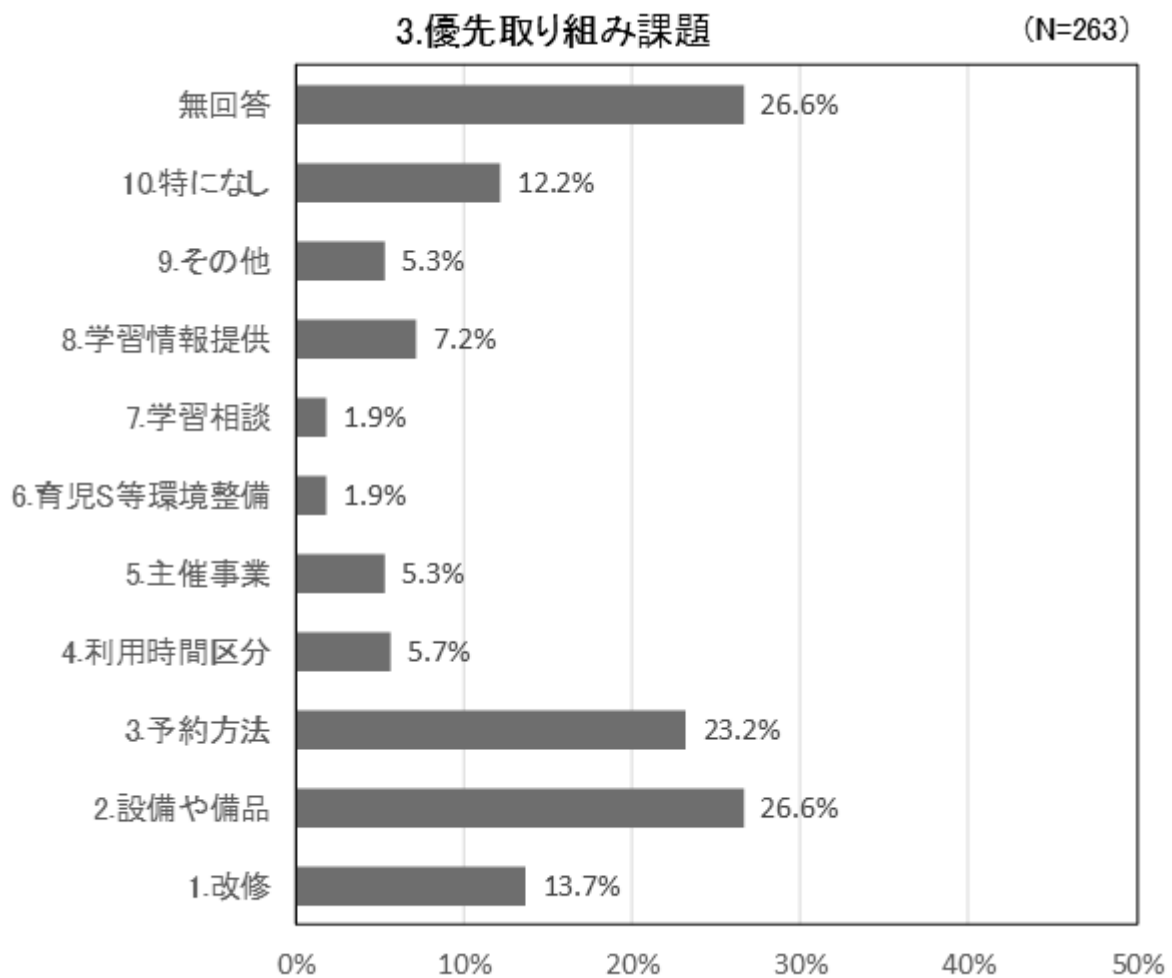
■その他(12)

- 公民館活動に伴う公民館への学習相談→連絡会で詳しく説明して下さい。
- 公民館のチラシは沢山おいてありますが・・・。
- 中央公民館が駅から遠い。
- 中央公民館の CD デッキ、使いにくく途中で止まったりする。新しいのにスピーカー等の音響設備なくてがっかりした。

3. 公民館で最優先に取り組む課題についてお聞きます。あてはまると思われる番号に○をつけてください。

回答は2つまでをお願いします。

- (1) 公民館の改修
- (2) 公民館の設備や備品の充実
- (3) 部屋予約方法の改善
- (4) 利用時間の区分の改善
- (5) 公民館主催事業の充実
- (6) 公民館主催事業における育児サービスの充実など受講しやすい環境の整備
- (7) 公民館活動に伴う公民館への学習相談の充実
- (8) 公民館からの学習情報の提供
- (9) その他 ()
- (10) 特にない



4. 公民館では、申請受付日や申請時間の拡充、駐車場料金の改定、事業・講座の充実を図ってまいりました。
ご感想をお聞かせください。

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（30）】

■利用申請(26)

- 日、祝日に部屋取りできるのは助かります。
- 代表者会、もっと簡単に終わって欲しい。プリントを配っているのなら必要ない。
- 改善されている点もあると思いますが、月1日分だけでもネット予約など出来れば便利です。
- 使用決定になった日にすぐでも料金支払い可能にして下さい(電車賃等費用がかさみます)。

■利用料(2)

- 延長する場合、料金が必要なのに続けて利用する場合、追加料金が必要なのは不公平。
- 部屋代、駐車場料金、これ以上値上げのないように！

■利用、その他(2)

- 西公民館以外は交通が不便なところにあり、そのために定期的な利用ができません。
- 民営化で利益追求になるかと不安でしたが、柔軟に改善して頂けてとても感謝しています。

【駐車場等（48）】

■駐車料金・システムの改善(42)

- 公民館活動で部屋を利用している者には、駐車料金は少しは優遇して欲しいと思う。
- 駐車場料金が高いので登録制などの制度を取り入れて駐車場を使いやすくして欲しいです。
- 申請日から料金支払い可能にして欲しい(2度目に払うことになるので)。
- 駐車場をコイン式にしたのはよいと思う。部屋代も含めて利益者負担であってよいと思う。

■駐車場等の設備の改善(2)

- 車の駐車スペースが狭い。
- 車も止めるスペースが少ない。

■駐車場、その他(4)

- 学習中に駐車入替等をしながら学習時間、内容等を気にしている。登録メンバーの優先を…。
- 不正な駐車場使用が無くなってよかった。
- 駐車場で、止めて、出での繰り返し。利用者と利用者外の区別ができるような対策を望む。
- 車の利用料金をまぬがれるため、時間内に出し入れを繰り返す人をよく見かけます。…(電車で来る人が電車賃を払うのと同じように)車の人も料金を払うべきです。

【施設・設備（2）】

■部屋・施設等(1)

○前庭の手入れ、2F のトイレ、ホールのにおいが気になる。もう少し掃除階数を増やして欲しい。

■部屋・施設等(1)

○1F のトイレをきれいに。便器の温めをお願い致します。

【その他（13）】

■好評価・期待等(10)

○概ね OK (但し代表者連絡会で、活動グループ紹介推進会の話は、余計な話が多すぎる)。

○改善努力を評価します。

○様々な催しがあり、以前よりもっと色んな方が利用し、盛り上がっているように思います。

○大変満足しております。いつもお世話になり有難うございます。

■その他(3)

○午前・午後・夜、に分けていただけたらありがたいです。

○週一部屋使用のみなので、全般的に感想はありません。

○よく知らないので評価はできません。

5. その他、公民館に対するご意見、ご要望

自由意見等を、以下の通りまとめました。

【利用手続・利用料等（11）】

■利用申請(10)

- 特定のグループが、1週間に5、6回使用して場所が取れない。
- 予約できた分の会計支払いを当日にできないものか。後日1週間内に来るのが大変。
- 代表者連絡会での説明を、もっと早く終わらせて欲しいです。
- 利用している団体へ料金割引をお願いします。

■利用料(1)

- 利用している団体へ料金割引をお願いします。

【駐車場等（6）】

■駐車料金・システムの改善(5)

- 駐車場の料金について、はじめの2時間を無料にして欲しい。せめてスポーツセンター並みに。
- 2コマ続きでの利用者には駐車用割引して欲しい。
- 駐車場の件について、公民館の利用者に対してはサービス券を出すようにして欲しい。
- 公民館使用は最低で3時間以上かかるので、利用グループの使用は少し割引して欲しい。

■駐車場、その他(1)

- 利用者の駐車マナーが悪すぎる。Pの人員確保や違反者へのペナルティ等早急に改善を…。

【施設・設備（35）】

■部屋・施設等(14)

- 最近、室の床が大変汚いと思います。モップ掃除の型が汚れとして付いているように思います。
- 館前庭の花壇をきれいに。
- 受付が少し狭く、混雑することが多い。コピー室の場所が分かりにくい。
- 正面入口には人、自転車、バイクが同時に通ります。エンジンをかけたまま入る人もいます。正面入口は人とその他に分けた方が安心して歩けます。
- ポスターをもっとはらせて欲しい。

■用具室(2)

- 料理室の備品収納場所が解りにくい。改善を望みます。
- レクC、鏡がせっかく前全面にあるのに、荷物置きの手がかりがじゃまでもったいないです。棚を後ろにするか可動式にすると、レクCを有効に使えると思います。

■空調、音響、照明等(7)

- 冷暖房に関して、個別に調整出来たらよいのですが・・・。
- 空調が良くないのか、冷暖が悪く感じます。
- 3F ギャラリーや受付の照明を明るくして欲しい。
- 公民館は暗く感じるので、若い方も自由にこれるようにもう少し建物内を明るくして欲しい。

■トイレ(6)

- トイレの改修を希望します。臭いがこもる。
- トイレを暖房便座にして欲しい。あと、トイレに消毒(便座用)設備を備えて欲しいです。
- トイレの臭いがきつい時がある。
- 宝塚の市営のころはトイレはきれいだったのに、障害者用トイレが行きとどいてません。シミやサビが目立ちます。高額な料金をとるなら、皆が満足いく様にすべきです。

■各種備品(6)

- 掃除用具がきたない、会議室のイスが古い。
- 公民館内の時計を正確に合わせて欲しい。
- 集会室(3階)の机、椅子など簡単に折りたたんで運べるようにしてください。レク A、レク C が使用できない時、借りたら苦勞します。考えて下さい。
- 机の移動の時、折りたたみ机がところどころいたんでいる。点検してください。

【その他(23)】

■好評価・期待等(9)

- 受付の方の対応がとてもすばらしいです。いつもありがとうございます。
- 駅近で便利、図書館併設で嬉しいです。スタッフも皆、気持ちよく対応してくれています。
- 職員さんたちの対応がとてもあたたかく嬉しいです。
- 管理がアクティオ(株)さんになってから雰囲気が柔らかくなってきたようで(受付の対応も含めて)、質問やお願いがしやすくなったようです。これからもこの雰囲気がずっと続けられますように年輩には特に嬉しいです。

■その他(14)

- 市はタバコ税を受け取っており、安易に灰皿をなくすだけが政策ではありません。少なくともタバコ税・・・の何%かは喫煙者に還元するべきです！！
- 西公民館でコーヒーのベンダー設置は無理か(東公民館にはある)。
- メンバー募集をパソコンで紹介されているが、一覧ででも紹介して欲しい。
- 利用されている内容はチェックされているのですか？学ぶところなのか、楽しむところなのか？

■自由記述のまとめ(設問2・4・5)

区 分		2.「不満」の内容、理由等		4. 各種取組への感想		5. 自由記述		概要
利用 手 続 等	利用申請	25 (15.0%)	26 (28.0%)	10 (13.3%)	公民館側の改善の取組に評価の声があるが、不便な予約システム、予約手続きの煩雑さ、支払手続きの二重負担、「不公正な予約」、代表者連絡会の負担、予約のタイミングや期間について、不満・要望の意見が出ている。			
	利用料	6 (3.6%)	2 (2.2%)	1 (1.3%)	「利用料金が安い」という不満、また登録団体への利用料金の減免の要望の意見が出ている。			
	利用、その他	26 (15.6%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	公民館利用マナーの改善やルールの順守等について、不満・要望の意見が出ている。			
	駐車料金・システムの改善	28 (16.8%)	42 (45.2%)	5 (6.7%)	駐車料金が安い、公民館利用者に対する駐車料金の優遇等について、不満・要望の意見が出ている。			
駐 車 場 等	駐車場等の設備の改善	8 (4.8%)	2 (2.2%)	0 (0.0%)	駐車場設備の不備、不足等について、不満・要望の意見が出ている。			
	駐車場、その他	3 (1.8%)	4 (4.3%)	1 (1.3%)	入庫待ちのクルマがある中で、一時間内（無料の範囲）でのクルマの出し入れについて、問題指摘と改善要望の意見が出ている。			
施 設 ・ 設 備	部屋・施設等	12 (7.2%)	1 (1.1%)	14 (18.7%)	部屋の不足、部屋の広さの不足、特定用途の部屋の不足、施設の老朽化、施設の清掃不足等について、不満・要望の意見が出ている。			
	用具室	5 (3.0%)	0 (0.0%)	2 (2.7%)	用具室等、備品の保管場所が十分でない点について、不満・要望の意見が出ている。			
	空調、音響、照明等	5 (3.0%)	0 (0.0%)	7 (9.3%)	音響機器の不備、不十分な空調について、不満・要望の意見が出ている。			
	トイレ	26 (15.6%)	1 (1.1%)	6 (8.0%)	トイレの清掃、洋式トイレの設置、ウォシュレットの整備等に、不満・要望の意見が出ている。			
	各種備品	10 (6.0%)	0 (0.0%)	6 (8.0%)	各種備品の不足・不備について、不満・要望の意見が出ている。			
そ の 他	好評価・期待等	0 (0.0%)	10 (10.8%)	9 (12.0%)	受付の対応や公民館の各種改善の取組について、好評価の意見がある。			
	その他	13 (7.8%)	3 (3.2%)	14 (18.7%)	喫煙スペース、コーヒーベンダー、喫茶店について、不満・要望の意見が出ている。			
	合 計	167 (100.0%)	93 (100.0%)	75 (100.0%)				